

ZPRÁVA
z vnitřního hodnocení profesního bakalářského studijního programu
Management v sociálních službách

Název studijního programu	Management v sociálních službách
Typ programu	Bakalářský
Profil	Profesní
Standardní doba studia	3 roky
Forma studia	Prezenční, Kombinovaná
Udělovaný titul	Bc.
Vyučovací jazyk	Čeština
Uskutečňuje	Slezská univerzita v Opavě, Obchodně podnikatelská fakulta
Garant studijního programu	Doc. Ing. Jarmila Duháček Šebestová, Ph.D.
Hodnotící komise	Mgr. Kateřina Janků, Ph.D. (zpravodaj) Mgr. Ilona Matejko-Peterka, Ph.D.

Usnesení pracovní skupiny

Rada pro vnitřní hodnocení Slezské univerzity v Opavě ustanovila komisi ve složení Mgr. Kateřina Janků, Ph.D. (zpravodaj) a Mgr. Ilona Matejko-Peterka, Ph.D. dne 28. 11. 2023.

Podklady pro hodnocení

Podkladem pro vnitřní hodnocení profesního bakalářského studijního programu Management v sociálních službách (dále jen *SP*) byly:

1. Žádost o akreditaci studijního programu Management v sociálních službách z ledna 2019;
2. Sebehodnotící zpráva studijního programu Management v sociálních službách předložená garantkou doc. Ing. Jarmilou Duháček Šebestovou, Ph.D. obsahující 10 následujících částí:
 - *Akreditace studijního programu, její podmínky a připomínky NAU*
 - *Vyhodnocení naplňování vnitrouniverzitních standardů studijních programů s důrazem na personální zabezpečení a kvalitu související tvůrčí činnosti*
 - *Vyhodnocení zpětné vazby od studentů a absolventů, týkající se studijních programů*
 - *Vyhodnocení studentské tvůrčí činnosti nebo spolupráce s praxí*
 - *Naplňování cílů studia a odpovídajících výsledků učení*
 - *Vyhodnocení kvality obhájených závěrečných kvalifikačních prací*
 - *Vyhodnocení zájmu o studijní program, míry úspěšnosti v přijímacím řízení, studijní neúspěšnosti, míry řádného ukončení studia a uplatňování absolventů studijního programu*
 - *Mezinárodní rozměr studijního programu*
 - *Vymezení silných a slabých stránek, rizik a příležitostí dalšího rozvoje studijního programu*

- *Návrh konkrétních opatření pro rozvoj studijního programu.*
3. Kontrolní zpráva k akreditovanému a uskutečňovanému studijnímu programu Management v sociálních službách předložená na NAÚ v květnu 2023;
 4. Informační systém Slezské univerzity v Opavě (IS SU).

Průběh hodnocení

Pracovní skupina se seznámila nejprve se dvěma základními dokumenty, a to s úspěšnou Žádostí o akreditaci studijního programu Management v sociálních službách z ledna 2019 (dále jen *akreditační spis*) a se Sebehodnotící zprávou studijního programu Management v sociálních službách (dále jen *sebehodnotící zpráva*). V rámci akreditačního spisu se pracovní skupina zaměřila na cíle SP, profil absolventa, studijní plán a personální zabezpečení SP. Na základě sebehodnotící zprávy se pracovní skupina koncentrovala detailněji na *Vyhodnocení naplňování vnitrouniverzitních standardů studijních programů s důrazem na personální zabezpečení a kvalitu související tvůrčí činnosti, naplňování cílů studia a odpovídajících výsledků učení, vymezení silných a slabých stránek, rizik a příležitostí dalšího rozvoje studijního programu a návrh konkrétních opatření pro rozvoj studijního programu.*

Dne 11. 12. 2023 bylo zrealizováno online setkání mezi pracovní skupinou a garantkou SP doc. Duháček Šebestovou. Z jednání byl pořizen zápis (viz Příloha č. 1).

Na základě vyhodnocení informací z dodané dokumentace, jednání s garantkou SP, prostudování kontrolní zprávy z května 2023 a dalších relevantních informací z IS SU, byl zpracován návrh zprávy o vnitřním hodnocení SP Management v sociálních službách, pracovní skupinou byly zformulovány závěry a doporučení.

Závěry hodnocení

Studijní program

Schválený v roce 2020 akreditační spis profesního SP Management v sociálních službách poukazuje na přípravu studentů pro reálnou praxi v oblasti řízení organizací poskytujících sociální služby, v nestátních neziskových organizacích a sociálních podnicích. Studijní plán je sestaven z 25 povinných předmětů a ze současných 7 povinně volitelných předmětů. Značný podíl studia tvoří profesně orientovaná odborná praxe v rozsahu 480 hodin, což je adekvátní a doporučený rozsah praxe. Studenti jsou ke studiu SP přijímáni bez přijímacích zkoušek. Studijní neúspěšnost v obou formách studia, dle Sebehodnotící zprávy, klesá. Na základě informací získaných z hodnocení kvality výuky se ukazuje, že s výukou většiny předmětů jsou studenti spokojeni. SP má v současné chvíli pouze 5 prvních absolventů. Z pohledu členek komise, a vzhledem ke kritické poznámce NAÚ ohledně zajištění odborné praxe, by bylo vhodné detailněji se zaměřit také na obsah odborné praxe.

Personální zabezpečení

Zajištění SP po odborné personální stránce odpovídá standardům. V průběhu realizace SP došlo k minimálním změnám v rámci personálního zabezpečení. Jeden akademický pracovník

úspěšně dokončil habilitační řízení a dva akademičtí pracovníci získali doktorát. Tým SP byl doplněn o Ing. Petru Krejčí, Ph.D. pro oblast sociálního podnikání a managementu sociálních služeb. SP se v tomto kontextu jeví jako dostatečně odborně zajištěný, jeho fungování je rovněž podpořeno spoluprací s odborníky z praxe, kteří zajišťují nejen přednáškovou činnost, ale také odbornou praxi.

Publikační činnost

Vývoj publikační činnosti pedagogů, kteří zajišťují SP je v současné chvíli početně uspokojivá, došlo ke zvýšení počtu článků v časopisech s impakt faktorem a časopisů odborných, i přestože se jedná o zvýšení v jednotkách. Garantům i pedagogům je doporučeno publikovat k tématům korespondujícím s vyučovanými předměty.

Projektová činnost

Realizace SP byla podpořena procesem získávání a řešení projektů. Snahou bylo získat projekty zaměřené na řízení neziskových organizací, problémy sociální politiky, sociálních inovací či aplikace triple-bottom přístupu, které tematicky spadají do výše zmíněného SP. Vyučující SP jsou úspěšní v žádostech o granty interní, o projekty smluvního výzkumu propojené s praxí a v roce 2023 byl získán také výzkumný projekt TAČR (společně s VŠE), který byl i ze strany NAÚ žádoucí pro další vývoj SP. Jako pozitivní a výhledová se jeví projektová spolupráce s FVP SU v Opavě.

Perspektiva studijního programu

Pro prostudování Sebehodnotící zprávy a také po diskuzi s garantkou SP, se ukazuje, že SP je strukturován a řízen s jasně deklarovaným cílem, je dbáno na jeho vývoj a na jeho zabezpečení po všech stránkách. Do budoucna je nutné počítat s generační obměnou garantů a neustále posilovat tým odborníků z praxe a zapojovat je do publikační a projektové činnosti, stejně jako samotné studenty. Posílit by bylo vhodné také vnímání SP podle svého názvu a obsahu, a to samotnými uchazeči o studium.

Otázkou zůstává spolupráce s Ústavem veřejné správy a sociální politiky FVP SU v Opavě, ať už v podobě diskuze ohledně současných studijních programů obou institucí, tak společné publikační a vědecko-výzkumné činnosti.

Doporučení hodnotící komise RVH

1. Komise doporučuje trvale rozvíjet publikační a vědecko-výzkumnou projektovou činnost všech pedagogů podílejících se na SP, a to dle struktury Metodiky 2017+ korespondující s vyučovanými předměty a odbornými tématy.
2. Komise doporučuje detailněji se zaměřit na odbornou praxi a popsat obsah činností a výstupní kompetence studentů na praxi v postupných krocích a při konkrétních činnostech. Dále doporučujeme pokračovat v navazování externí spolupráce s různými organizacemi i mimo oblast Karviné, a tak zaujmout více uchazečů o daný studijní obor z praxe.

3. Komise doporučuje diskuzi ke změně názvu SP, který by tematicky neevokoval management a řízení sociálních služeb, které představují přímočarou spojitost se zákonem o sociálních službách č. 108/2006 Sb., ve znění pozdějších předpisů, ale který by zahrnoval i další neziskové organizace a struktury, které se jeví pro SP jako cílové. Tímto komise doporučuje zvážit proces reakreditace v nadcházejícím období v roce 2024 a přemýšlet o zavedení nového SP s odlišným názvem a podobným zaměřením.


Vyjádření garantky SP

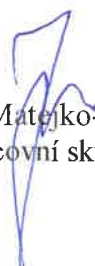
Garantce SP Management v sociálních službách, doc. Ing. Jarmile Duháček Šebestové, Ph.D., byl návrh zprávy o hodnocení SP zaslán dne 10.1.2024. Vyjádření garantky SP bylo pracovní skupině doručeno dne 12.01.2024.

Vyjádření vedoucího součásti

Vedoucímu součásti, na které je realizován SP Management v sociálních službách, doc. RNDr. Ing. Romanu Šperkovi, Ph.D., děkanovi fakulty, byl návrh zprávy o hodnocení SP zaslán dne 10.1.2024. Vyjádření vedoucího součásti, na které je SP realizován, bylo pracovní skupině doručeno dne 11.01.2024.

V Opavě dne 12.1.2024


Mgr. Kateřina Janků, Ph.D.
zpravodaj pracovní skupiny RVH


Mgr. Ilona Matejko-Peterka, Ph.D.
členka pracovní skupiny RVH