

Zpráva o hodnocení studijního programu Cestovní ruch a turismus

Název studijního programu	Cestovní ruch a turismus
Typ studia	Bakalářský
Profil	Profesní
Standardní doba studia	3 roky
Forma studia	Prezenční
Udělovaný titul	Bc.
Vyučovací jazyk	Čeština
Uskutečňuje	Slezská univerzita v Opavě, Obchodně podnikatelská fakulta v Karvině
Garant studijního programu	doc. Ing. Pavlína Pellešová, Ph.D.

Pracovní skupina	prof. PhDr. Irena Korbelařová, Dr. (zpravodaj) doc. PhDr. Gabriela Rykalová, Ph.D.
-------------------------	---

Ustanovení pracovní skupiny

Pracovní skupina pro vnitřní hodnocení SP Cestovní ruch a turismus ve složení prof. PhDr. Irena Korbelařová, Dr. (zpravodaj) a doc. PhDr. Gabriela Rykalová, Ph.D. byla ustanovena na základě usnesení Rady pro vnitřní hodnocení Slezské univerzity v Opavě dne 13. prosince 2022.

Podklady pro hodnocení

Podkladem pro hodnocení studijního programu Cestovní ruch a turismus byly:

1. Žádost u udělení akreditace studijního programu Cestovní ruch a turismus
2. Výroční zprávy o činnosti Slezské univerzity v Opavě, Obchodně podnikatelské fakulty v Karvině
3. Informační systém Slezské univerzity (IS SU).
4. Sebehodnotící zpráva studijního programu Cestovní ruch a turismus předložená garantkou SP doc. Ing. Pavlínou Pellešovou, Ph.D., jejíž součástí jsou:
 - a) Vyjádření Akreditačního úřadu k předložené žádosti o akreditaci SP
 - b) Vyhodnocení naplňování vnitrouniverzitních standardů s důrazem na personální zabezpečení a kvalitu související tvůrčí činnosti
 - c) Vyhodnocení zpětné vazby studentů a absolventů
 - d) Vyhodnocení vlivu tvůrčí činnosti na vzdělávací činnost
 - e) Vyhodnocení studentské tvůrčí činnosti a spolupráce s praxí
 - f) Naplňování cílů studia
 - g) Vyhodnocení kvality obhájených závěrečných kvalifikačních prací
 - h) Vyhodnocení zájmu o studijní program, míry úspěšnosti v přijímacím řízení, studijní neúspěšnosti a uplatňování studentů
 - i) Mezinárodní rozměr SP
 - j) Hodnocení pedagogického, vědeckého a technického zabezpečení SP
 - k) Vymezení silných a slabých stránek, rizik a příležitostí dalšího rozvoje SP
 - l) Návrh konkrétních opatření pro rozvoj SP

Průběh hodnocení

- 1) Pracovní skupina se seznámila s akreditačním spisem hodnoceného SP, tzn. s popsány cíli, profilem absolventa, studijním plánem a personálním zabezpečením programu, nastavením odborné praxe a profesními partnery ad, a následně se sebehodnotící zprávou předloženou garantkou SP doc. Ing. Pavlínou Pellešovou, Ph.D.
- 2) Jednání pracovní skupiny za účasti garantky SP se uskutečnilo 11. 01. 2023 v Ostravě. Z jednání byl pořízen zápis (viz příloha č. 1). Na základě sebehodnotící zprávy a jednání s garantkou byl vytvořen návrh zprávy o hodnocení studijního programu Cestovní ruch a turismus, formulovány závěry a doporučení.

Závěry hodnocení

1) Studijní program

Schválený akreditační spis, nastavující pravidla pro realizaci SP, zejména struktura nabízených předmětů a jejich obsahová vymezení, je koncipován tak, aby vedl k dosažení cílů studia, tj. k přípravě odborníků pro jejich uplatnění na trhu práce v širokém spektru podnikatelského i veřejného sektoru v oblasti cestovního ruchu, a také k dosažení profilu absolventa, opírajícího se o odborné znalosti a praktické dovednosti. Součástí studijních plánů je také odborná praxe v rozsahu 12 týdnů (480 hod.), což je v souladu se standardy pro profesní SP. Během realizace SP ke změnám ve studijním plánu nedošlo. Ze zpětné vazby studentů a absolventů, prezentované v sebehodnotící zprávě vyplývá, že studenti jsou se způsobem realizace výuky spokojeni, ke kvalitě studijního programu přispívá spolupráce s odborníky z praxe, podílejícími se na výuce.

2) Personální zabezpečení

Personální zajištění studijního programu odpovídá standardům co do graduovanosti pedagogů, zajišťujících profilující a ostatní předměty. Navzdory k tomu, že došlo k početnímu posílení graduovaných pedagogů (docentů) oproti době předložení návrhu na akreditaci SP, stále se nepodařilo zajistit plnohodnotné garantování několika málo předmětů ZT. Studijní program se tak v této oblasti jeví v kontextu nadcházející reakreditace poněkud zranitelným.

3) Publikační činnost

Publikační činnost pedagogů podílejících se na realizaci SP je v současnosti s ohledem na jeho profesní zaměření uspokojivá, stále ale ne zcela optimální. Došlo ke zkvalitnění publikační činnosti co do škály odborných periodik, v nichž jsou výstupy zveřejňovány. Z hlediska kategorií publikovaných výsledků v souladu s metodikou 2017+ (včetně Jscop, Jimp) došlo ke zvýšení jejich množství, zatím ale v jednotkových počtech. Garantka a další pedagogové cílí přípravu publikačních výstupů k tématům korespondujícím s vyučovanými předměty.

4) Projektová činnost v oblasti VaV

V oblasti projektové činnosti byly po dobu realizace SP činěny kroky k získání adekvátních projektů externích poskytovatelů, zvláště aplikačního charakteru, které však nebyly vždy úspěšné (TAČR). Získány a řešeny byly projekty zejména se zaměřením na oblast profesního vzdělávání, podnikání a cestovního ruchu v širším kontextu, včetně mezinárodní spolupráce (Interreg V-A CZ/PL), resortních grantů (MŠMT, MSK) ad. Řešeny byly, třebaže nikoliv ve velkém počtu, i projekty smluvního výzkumu, kde si je garantka vědoma nutnosti jejich posílení. Možnosti zapojení do posledně jmenovaných aktivit byly ale významně limitovány protiepidemickými opatřeními Covid-19 (2020, 2021). Navzdory

skutečnosti, že se jedná o profesní studijní program, podíleli se na jeho realizaci i odborníci řešící projekt základního výzkumu (GAČR).

5) Perspektiva studijního programu

Sebehodnotící zpráva a vyjádření garantky, poskytnutá při společném jednání, ukazují, že SP je organizován, zajišťován a garantkou řízen na dobré úrovni. Změny, které proběhly zejména v oblasti personálního obsazení, odborných aktivit, mezinárodních konsekvencí ad. v období od přiznání akreditace v roce 2019 a které byly rovněž deklarovány v kontrolní zprávě předložené NAÚ k 31. 3. 2022, ukazují, že došlo k jistému kvalitativnímu posunu ve všech uvedených segmentech. Dle vyjádření garantky i známého počtu uchazečů a zapsaných studentů je zřejmé, že se jedná o SP budící zejména v regionu dostatečný zájem. Odborníků pro oblast cestovního ruchu s potřebnými znalostmi a dovednostmi, jak je nabízí struktura SP, je nejen v MSK stále nedostatek. Z pohledu členek komise ukazují všechny okolnosti na perspektivu studijního programu v dané oblasti.

Doporučení vyplývající z výsledků jednotlivých částí hodnocení

1. Komise považuje za nanejvýš prospěšné, v zájmu předpokládaného prodloužení akreditace SP i po roce 2024, věnovat nadále zvýšenou pozornost personálnímu zajištění s akcentem na tvůrčí činnost s publikovanými výsledky dle struktury metodiky 2017+, tematicky odpovídajícími předmětové skladbě SP, adekvátními požadavkům uvedeným v metodických materiálech NAÚ.
2. Komise dále doporučuje
 - zvýšit úsilí o získávání externích projektů základního a aplikovaného výzkumu a smluvního výzkumu,
 - posílit mezinárodní aspekty práce se studenty, jejich zapojení do mezinárodní spolupráce a mobility (navýšení podílu vyjíždějících studentů) s ohledem na zaměření SP na cestovní ruch,
 - jasně vymezit vazby garanta SP a dalších vedoucích ústavů v rámci zvýšení kvality zajištění SP.
3. Komise doporučuje přistoupit k drobné úpravě sebehodnotící zprávy, bude-li zveřejněna či jinak prezentována, a sice k doplnění úvodního konstatování tak aby bylo zřejmé, že se jedná o sebehodnotící zprávu vypracovanou v souladu s předpisem „Pravidla systému zajišťování kvality vzdělávací, tvůrčí a s nimi souvisejících činností a vnitřního hodnocení kvality vzdělávací, tvůrčí a s nimi souvisejících činností Slezské univerzity v Opavě“ v požadované struktuře.

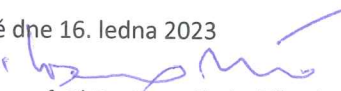
Vyjádření garantky SP

Garantce studijního programu Cestovní ruch a turismus, doc. Ing. Pavlíně Pellešové, Ph.D., byl návrh zprávy o hodnocení programu zaslán dne 16. 1. 2023. Vyjádření je součástí zprávy formou přílohy (příloha č. 2).

Vyjádření vedoucího součásti

Vedoucímu součásti, na které je realizován studijní program Cestovní ruch a turismus, prof. Ing. Danielu Stavárkovi, Ph.D., děkanovi fakulty, byl návrh zprávy o hodnocení programu zaslán dne 16. 1. 2023. Vyjádření je součástí zprávy formou přílohy (příloha č. 3).

V Opavě dne 16. ledna 2023


prof. PhDr. Irena Korbelářová, Dr.
zpravodaj pracovní skupiny RVH


doc. PhDr. Gabriela Rykalová, Ph.D.
členka pracovní skupiny RVH