

POJIŠTĚNÍ STORNA

Pojištění storna obsahuje zrušení cesty nejen z vážných zdravotních důvodů cestujících, ale i jiných závažných doložitelných důvodů.

Pojištění storna vzniká zaplacením pojistného a končí ve chvíli, kdy začnete čerpat cestovní službu nebo překročíte hranici ČR. Pojištění se vztahuje pouze na události, ke kterým došlo pouze v průběhu tohoto pojistného období.

PODMÍNKY UZAVŘENÍ

Pojištění lze sjednat **do 3 pracovních dní po uhrazení nebo objednání první cestovní služby.**

POZOR

Pokud hradíte nebo objednávejte službu související s vaší cestou (ubytování, letenky apod.) **méně než 15 dní před datem odjezdu, musíte pojištění storna sjednat v den objednání.**

SPOLUÚČAST ČINÍ 20%

Pouze u úmrtí je spoluúčast 0 %

Při zrušení cesty do oblasti, kterou řadíme mezi rizikové, nebo politická, zdravotní či jiná situace může vyvolávat obavy z cestování, můžeme pojistné plnění snížit o polovinu.

Co dělat v případě storna

1. Neprodleně kontaktujte pojistitele, když máte pocit, že musíte ze závažných důvodů zrušit svoji cestu.
2. Nechte si vystavit poskytovatelem služby storno fakturu za zakoupenou službu
3. Nahlaste škodní událost pokud možno ještě před plánovaným začátkem cesty.

Pojištěné důvody storna:

1.
 - a) Hospitalizace nebo upoutání na lůžko z rozhodnutí ošetřujícího lékaře,
 - b) úmrtí,
 - c) hospitalizaci v důsledku těhotenství nebo nástupu na rizikové těhotenství (do 2 měsíců před očekávaným porodem),
 - d) znásilnění,
 - e) onemocnění COVID-19,
 - f) jiné závažné doložitelné důvody Vás nebo spolucestujícího,
 - g) zdravotní potíže osob, které s Vámi neměly cestovat,

- h) jiné doložitelné závažné důvody osob, které s Vámi neměly cestovat,
 - i) preventivní karanténa COVID-19 (nutno doložit zprávou),
 - j) nesplnění zdravotních podmínek pro vycestování v souvislosti s COVID-19 (kontrola na letišti, nástup do dopravního prostředku apod.),
2. Závažné doložitelné důvody musí vzniknout bez přičinění dotčených osob méně než 30 dní před odjezdem.
 3. Spolucestujícím, který není Váš příbuzný, uhradíme stornopoplatky pouze v případě, že by musel vycestovat sám.

Neplní se:

1. Vy, cestovní kancelář nebo jiný poskytovatel cestovní služby změníte plány nebo záměry včetně změn v rezervaci zájezdu či služby.
2. Cestovní kancelář nebo poskytovatel služby zruší Vaši rezervaci.
3. Zrušíte cestu dříve než cestovní kancelář, u níž je zřejmé, že by zájezd zrušila sama.
4. Nedostanete dovolenou.
5. Budete vyloučen z přepravy, nebudete odbaven.
6. Vaši cesty se nemůže zúčastnit důležitá, ale zastupitelná osoba (řidič, kapitán lodi, průvodce apod.).
7. Nechcete vycestovat do destinace, která není přímo ohrožena mimořádnými okolnostmi, nebo tyto okolnosti nemají výrazný dopad na poskytování cestovních služeb.
8. Jsou v destinaci nepříznivé klimatické podmínky.
9. Akutní onemocnění nebo úraz, u nichž v době sjednání pojištění probíhala léčba nebo vyšetření nutná pro stanovení diagnózy nebo způsobu léčby.
10. **Ve výlukách je chronické onemocnění, tzn. onemocnění**, které existovalo v okamžiku uzavření pojistné smlouvy a které Vám v 6 měsících před sjednáním pojištění způsobilo komplikace, změnu léků nebo léčebného režimu.
11. Úraz, který utrpíte při vědomém nedodržení právních předpisů a doporučení.
12. Plánované operační zákroky a vyšetření.
13. Plošně nařízená karanténa (kraj, obec, ulice apod.).
14. Do stornopoplatků se nezapočítávají náklady, které poskytovateli služby vzniknou až po Vašem vycestování (fakultativní výlety, letištní taxy apod.).
15. Ošetřujícím lékařem nesmíte být vy, Váš příbuzný nebo osoba blízká.