



BUDDY PROGRAM MANUAL



SILESIA
UNIVERSITY
SCHOOL OF BUSINESS
ADMINISTRATION IN KARVINA



Vítej v jednoduché příručce Buddy programu.
Dozvíš se zde celkovou náplň tvé práce a zjistíš,
kolik zábavy tě čeká.

TAK POJĎME NA TO!

Kdo je to “**STUDENT BUDDY**”?

Buddy je student, který pomáhá zahraničním studentům na OPF s adaptací na nové prostředí. Pravidelným kontaktem se zahraničním studentem buddy rozvíjí své komunikační schopnosti v cizím jazyce vč. interkulturní kompetence. Díky vzájemné spolupráci studentů odlišných národností dochází k budování mezilidských vztahů a prohlubování celkové internacionalizace na OPF.

Buddyho desatero

1. K zahraničnímu studentovi se chovám tak, jak bych chtěl, aby se ostatní chovali ke mně.
2. Své úkoly plním vždy zodpovědně.
3. Nebojím se požádat o pomoc, když na něco nestačím nebo si nevím rady.
4. Závažné situace vždy konzultuji s koordinátorem OZS.
5. Nepoškozují dobré jméno SU OPF.
6. Nezneužiji neznalosti místních poměrů zahraničního studenta ve svůj prospěch nebo pro komerční účely.
7. Vezmu svěřeného studenta alespoň jednou „na jedno“.
8. Chovám se tak, aby se tu zahraniční student cítil jako doma.
9. Studentovi se budu věnovat po celý semestr.
10. Pro zahraničního studenta budu kulturním průvodcem.

Začínáme...

- Vyber si u koordinátorky OZS zahraniční studenty z Excel souboru. Počet studentů, o které se budeš starat, bude záviset na aktuální situaci.
- Následně obdržíš kontakt na svého nového kamaráda.

A zábava může začít!

Před příjezdem 1/2

Kontaktuj svého studenta.

- V případě, že student nereaguje na tvůj e-mail, je možné, že e-mail spadl do spamu nebo se k tobě dostala chybná adresa. V tom případě informuj o problému koordinátora OZS.
- Představ se a napiš něco o sobě, ať vidí zájem z tvé strany. Zkus se zeptat, jestli nemá nějaké otázky k životu v Karviné či studiu na OPF. Vzor prvního úvodního emailu ti bude k dispozici.
- Pokud studentovi emailová komunikace nevyhovuje, vyměňte si na sebe např. FB, WhatsApp, Wechat apod.
- **Cílem prvotní komunikace je zjistit datum příjezdu studenta do Karviné. Jakmile máš datum potvrzené, zapiš ho do sdílené tabulky, označ ho zeleně a nabídni se studentovi, že ho vyzvedneš na nádraží v Karviné.**

Před příjezdem 2/2

Zašli 2. úvodní e-mail s praktickými informacemi o pobytu v Česku a studiu na OPF. E-mail by měl obsahovat informace o:

- International Student Guide (<https://www.slu.cz/opf/en/intstudguide>)
- FB skupině "[International Students Karvina](https://www.facebook.com/studybusinesscz)", oficiálním webu (<https://www.slu.cz/opf/en/>) a FB stránce SU SBA (<https://www.facebook.com/studybusinesscz>);
- akci Welcome Days (detaily akce jsou sdíleny ve FB skupině [International Students Karvina](https://www.facebook.com/studybusinesscz))

Den příjezdu (Pick up and check-in)

Vyzvedni studenta na nádraží a asistuj mu při check-inu na kolejích. Poskytni mu informace vztahující se k ubytování:

- [způsob platby kolejného](https://www.opf.slucz/en/accommodation) (kolejné by zahraniční studenti měli hradit již k 1. dni každého měsíce, alikvotní podíl za 1. měsíc ubytování je obvykle znám několik dní po příjezdu) a podpis ubytovací smlouvy (<https://www.opf.slucz/en/accommodation>)
- ubytovací kauci by zahraniční studenti měli mít uhrazenou již před příjezdem
- krátké seznámení s budovou kolejí (pokoj, kuchyňka)
- přihlašovací údaje k Wi-Fi – k dispozici na recepci v den příjezdu (Po zápise ke studiu dostane student přihlašovací údaje k [Wi-Fi Eduroam](https://uit.opf.slucz/navody/eduroam_en)) - https://uit.opf.slucz/navody/eduroam_en

Detailnější seznámení s budovou (kancelář ubytovatelky, prádelna a způsob praní/sušení/výměny prádla, maintenance service (service@opf.slucz), tělocvična, fitko, knihovna a způsob výpůjček a tisku může proběhnout v dalších dnech dle domluvy se studentem.

** Pokud z vážných důvodů nemůžeš studenta vyzvednout, popros nějakého buddyho o pomoc*

Pozdní příjezd

- Je možné, že student přijede do Karviné ve večerních nebo brzkých ranních hodinách, kdy obchody s potravinami již nejsou otevřené. Připrav pro studenta malou svačinu, aby neumřel hladý 😊.
- V případě pozdního příjezdu (nejede autobus) objednej předem taxi (např. Radio Taxi tel: +420 800 116 117), neboť student bude unavený po dlouhé cestě a cestuje s těžkými zavazadly.

V nejbližších dnech **po příjezdu 1/2**

- **Proved' studenta po fakultě:** ukaž mu bufet, studovnu, učebny, pokladnu (A109), kde si může vkládat peníze na studentskou kartu nebo koupit propagační předměty (možnost vložení peněz na kartu také na recepci kolejí nebo v knihovně, případně online v **ISKAM** (<https://iskam.slu.cz/>), tiskárny a **způsob tisku** (https://uit.opf.slu.cz/sluzby/tisk_en), kartové centrum, kde si po podání žádosti vyzvedne studentskou kartu (návody v AJ na webu SU SBA v sekci Students / Services nebo Manuals – dostupné po přihlášení) - <https://www.slu.cz/opf/en/>
- **Zaved' studenta k zápisu ke koordinátorovi OZS (po předchozí domluvě)** – pouze v případě, že student dorazí až po akci Welcome Days (jinak se zápisy konají v rámci WD)
- Student by měl co nejdříve informovat referentku kolejí p. Šóošovou (soosova@opf.slu.cz) a potvrdit **předpokládaný datum odjezdu z kolejí (ubytovací smlouva se vystavuje od-do)**
- Pomož studentovi zažádat o studentskou kartu (karty.slu.cz)*, ODIS kartu (MHD po Karviné) a žákovský průkaz ČD pro čerpání slev na dopravě (oranžová kartička).
- Seznam studenta s možnostmi stravování, nákupů, kulturního a sportovního vyžití v Karviné, v případě zájmu asistuj při zakládání bankovního účtu v Česku, pořizování SIM karty, vše dle potřeb studenta.

* Návody v AJ na webu SU SBA v sekci Students / Services nebo Manuals – dostupné po přihlášení - <https://www.slu.cz/opf/en/>

V nejbližších dnech **po příjezdu (2/2)**

- **Registrace Erasmus+ studentů na pojišťovně:** Studenti by si měli po svém příjezdu zaregistrovat svůj průkaz EHIC (European Health Insurance Card) nebo zvláštní formuláře (v případě, že se jedná o mezinárodní smlouvy, např. občané Turecka*) v kterékoli pojišťovně působící v ČR. Tato registrace je bezplatná.

* <https://www.mvcr.cz/mvcren/article/an-overview-of-states-and-categories-of-citizens-who-are-or-could-be-exempt-from-the-requirement-to-submit-a-proof-of-travel-medical-insurance-as-relates-from-international-agreements.aspx>

Welcome Days (WD)

- Týden před začátkem každého semestru připravujeme pro studenty aktivity a výlety, díky kterým se seznámí s životem na fakultě, lépe se integrují a skamarádí se nejen s ostatními zahraničními studenty.
- **Welcome Days jsou určeny pro všechny zahraniční studenty a jejich buddies. Tvoje účast je očekávána a vítána:-)**
- Program bude zveřejněn na FB skupině [„International Students Karvina“](#) a [„Buddy Program SU SBA“](#). Tak nezapomeň sledovat alespoň jeden z kanálů!

V průběhu semestru

- Je plně v tvé kompetenci, kolik času chceš studentovi věnovat, jestli budeš aktivní a kreativní a vymyslíš něco, na co bude vzpomínat. Pokud se na tebe obrátí s žádostí o pomoc, buď trpělivý a zkus najít řešení dané situace. Pokud nastane nějaký zdravotní problém, doprovod ho k lékaři, v případě prodlužování víz na MVČR – Odbor azylové a migrační politiky v Ostravě (mvcr.cz/cizinci) apod.
- Množství užitečných informací pro expaty (cizince žijící v ČR) najdeš na webu Ostrava Expat Center (<https://www.ostravaexpat.eu/>)
- **Zorganizuj pro zahraniční studenty alespoň jeden výlet. S organizací ti můžou pomoci ostatní buddies.**
- **Účast na pravidelné měsíční schůzce buddies a koordinátorů programu.**
- Alespoň 60 % účast a spolupráce na akcích pro zahraniční studenty pořádaných OZS (Welcome Days, Mikuláš, Velikonoční odpoledne, výlety OZS, Goodbye party, ...)

Návštěva lékaře

- V případě, že student onemocní a požaduje navštívit lékaře, doporučujeme studenta doprovodit na pohotovost v Karvinské nemocnici (Vydmučov 399/5, Ráj, 734 01 Karviná). Před vyšetřením je dobré zavolat na pojišťovnu, kde má student sjednané pojištění (PVZP).
- V okamžiku, kdy student potřebuje např. lékařské vyšetření z důvodu vstupní prohlídky do práce, nástupu do autoškoly anebo onemocněl a jeho stav není vážný, prosím kontaktujte naši fakultní lékařku MUDr. Mariola Garcia N'Dua. K vyšetření/konzultaci je nezbytné se objednat předem. Zahraniční student nemůže jít k doktorce sám, ale vždy v doprovodu česky mluvícího buddyho. Schůzku s lékařkou musí také sjednat český buddy.

Před odjezdem studenta

- V dostatečném předstihu zjisti a následně **informuj koordinátora OZS** o skutečném **datu odjezdu** studenta z Karviné a zapiš toto datum do sdílené tabulky.
- Upozorni studenta, že musí o svém datu odjezdu **v předstihu informovat ubytovatelku p. Šóošovou** a domluvit se s ní na předání pokoje (v pracovní době).
- Asistuj při check-outu na koleji a při předávání pokoje.
- Ujisti se, že si student na recepci kolejí nebo na pokladně na hlavní budově vyzvednul kauci za ubytování, která mu byla převedena na studentskou kartu.

Shrnutí požadavků na studenta

- absolvování info schůzky a úvodního školení pro nové buddies
- zodpovědnost při plnění všech úkolů daných manuálem
- průběžná komunikace s koordinátorem OZS a účast na měsíčních schůzkách
- alespoň 60 % účast a spolupráce na akcích pro zahraniční studenty pořádaných OZS
- povinnost (spolu)organizace alespoň jednoho výletu
- vyplnění závěrečné hodnotící zprávy

Our mission

To help all international students no matter where they come from and who they are. To make them feel like at home. Contribute to the world peace and better intercultural understanding with our openness and tolerance.

USEFUL CONTACT LIST

Oddělení zahraničních styků (OZS)

Ing. Veronika Matková (matkova@opf.slu.cz) A302

tel: 596 398 221, 776 103 503

Ing. Radmila Unucková (unuckova@opf.slu.cz) A302

tel: 596 398 247

Mgr. Rastislav Steranka (steranka@opf.slu.cz) A330

tel: 596 398 250

Koleje Na Vyhlídce 1079, Karviná

Recepce: 596 398 501

Referent kolejí a menz:

Eva Šoóšová (soosova@opf.slu.cz) VB132, tel: 596 398 654

Univerzitní praktická lékařka

MUDr. Mariola Garcia N'Dua

Fryštátská 236/29, 733 01 Karviná

tel: 596 311 212

Po, St: 08:00-13:00/ Út: 13:00-16:30/ Čt: 8:30-11:00/ Pá: 08:00-11:00

Pokladna (Cash desk) A109

Po, St: 09:00-11:30, 13:00-14:30/ Čt, Pá: 09:00-11:30

Kartové centrum

Ing. Katrin Adamová (karty@slu.cz)

Dopravní infocentrum Karviná:

Karviná, autobusové nádraží

tel.: 555 440 341

e-mail: info-karvina@kodis.cz

Po-Pá: 5:30 – 9:30, 10:00 – 16:00, 16:30 – 19:00

www.slu.cz/opf/cz/

www.slu.cz/opf/en/

www.facebook.com/studybusinesscz



**BUDDY
PROGRAM**



**SILESIAN
UNIVERSITY**
SCHOOL OF BUSINESS
ADMINISTRATION IN KARVINA

