



TEMATICKÉ OKRUHY KE STÁTNÍ ZÁVĚREČNÉ ZKOUŠCE V AKADEMICKÉM ROCE 2019/2020 PRO BAKALÁŘSKÝ TYP STUDIA

Pro studenty, kteří mají povinný předmět „Evropská unie“

Informaci o verzi studijního plánu, studenti naleznou na IS SU v názvu šablony, kterou mají přidělenou zde: dlaždice STUDENT – na modré liště BĚHEM STUDIA
- Kontrola průchodu studiem.

Všeobecná část - ekonomie

1. Základní pojmy a souvislosti ekonomie, ekonomický koloběh, členění ekonomie, funkce, typy, subjekty trhu.
2. Racionální chování spotřebitele, rozpočtové omezení, užitek, kardinalistické a ordinalistické pojetí.
3. Optimum spotřebitele a odvození poptávkové křivky.
4. Výroba a volba technologie, produkční funkce, nákladové optimum firmy a optimální objem produkce.
5. Všeobecná rovnováha, Edgeworthův box diagram směny a výroby, efektivnost směny, výroby a výrobního mixu.
6. Model dokonalé konkurence a jeho charakteristika, náklady, příjmy a zisk firmy, optimální objem produkce a efektivnost dokonale konkurenčního trhu.
7. Model nedokonalé konkurence, podstata a příčiny vzniku, podoby nedokonalé konkurence a její neefektivnost.
8. Trh půdy, trh práce v dokonale a nedokonale konkurenčním prostředí.
9. Trh kapitálu v krátkém a dlouhém období, investice a výnosy kapitálu.
10. Tržní selhání, jeho formy a způsoby eliminace, vládní selhání.
11. Teorie veřejné volby a její mechanismy, politický trh a jeho subjekty, dobývání renty a role byrokracie.
12. Makroekonomie a základní makroekonomické agregáty – produkt, nezaměstnanost a její měření, cenová hladina a její měření, vnější ekonomická rovnováha a platební bilance.
13. Model jednoduché ekonomiky (výdajový model) a jeho předpoklady ve dvousektorové, třísektorové a čtyřsektorové ekonomice, multiplikátory.
14. Model AS-AD a jeho předpoklady, poptávkové a nabídkové šoky a jejich vliv na makroekonomickou rovnováhu.



15. Peníze - vznik, funkce a motivy jejich držby, bankovní soustava a role centrální banky, rovnováha na trhu peněz.
16. Inflace, její podstata a typy, dopady inflace na ekonomické subjekty, měření a členění inflace.
17. Makroekonomické pojetí trhu práce, definice nezaměstnanosti a její měření, formy, příčiny a důsledky nezaměstnanosti.
18. Ekonomický růst, jeho měření, zdroje a typy, ekonomický cyklus, jeho fáze a typy, příčiny vzniků a jeho důsledky.
19. Státní rozpočet, jeho příjmy a výdaje, saldo rozpočtu, deficity, dluhy a jejich důsledky, fiskální politika, její cíle, nástroje a typy.
20. Monetární politika, její cíle, nástroje a typy, dilema centrální banky, cílování inflace a monetární teorie.
21. Hospodářská politika, podstata, typy a nástroje, Phillipsova křivka a měření účinnosti hospodářské politiky pomocí magického čtyřúhelníku.
22. Zahraniční obchod, jeho příčiny a význam, otevřenost ekonomiky, vnější obchodní politika a její nástroje, vliv zahraničního obchodu na platební bilanci.
23. Měnový kurz, režimy měnového kurzu, devizový trh, kurzová politika centrální banky, mezinárodní měnové instituce.
24. Mezinárodní ekonomická integrace. Internacionalizace, interdependence a integrace. Stupně ekonomické integrace. Současné integrační procesy ve světové ekonomice.
25. Vývoj evropského integračního procesu – od vzniku ESUO, EHS a Euratom po první vlny rozšiřování.
26. Vývoj evropského integračního procesu od přechodu k jednotnému vnitřnímu trhu, přes vznik Evropské unie po současnost. Další směřování Evropské unie.
27. Rozšiřování Evropské unie. Podmínky pro vstup do EU. Česká republika na cestě do EU. Pozitivní a negativní efekty plynoucí z členství České republiky v EU.
28. Základní geografický a ekonomický profil Evropské unie (ekonomická pozice členských zemí v rámci EU a meziregionální rozdíly). Politika hospodářské, územní a sociální soudržnosti EU.
29. Právo Evropské unie a institucionální struktura Evropské unie. Postavení a pravomoci hlavních orgánů Unie a členských států. Vazby mezi jednotlivými orgány.
30. Hospodářská a měnová unie - podmínky vzniku a etapy její realizace. Kritéria pro vstup do eurozóny. Institucionální rámec jejího fungování. Evropská centrální banka. Efekty měnové unie.

Literatura:

- [1] GAJDOVÁ, K., P. PELLEŠOVÁ a P. TULEJA, 2014. *Obecná ekonomie I.* Karviná: SU OPF. ISBN 978-80-7248-958-9.
- [2] PELLEŠOVÁ, P., 2014. *Obecná ekonomie II.* Karviná: SU OPF. ISBN 978-80-7248-959-6.
- [3] TVRDOŇ, M., 2014. *Evropská unie.* Karviná: SU OPF. ISBN 978-80-7510-080-1.
- [4] Další studijní literatura viz sylaby předmětů Obecná ekonomie I., Obecná ekonomie II. a Evropská unie.



STUDIJNÍ PROGRAM:	Ekonomika a management
STUDIJNÍ OBOR:	Podniková ekonomika a management (verze 2015, 2016)

1. Charakteristika marketingového výzkumu.
2. Proces marketingového výzkumu.
3. Charakteristika metod dotazování a pozorování.
4. Charakteristika experimentu a aplikace marketingového výzkumu v oblasti produktu a ceny.
5. Aplikace marketingového výzkumu v oblasti distribuce, komunikace, statistických metod.
6. Systémové pojetí obchodního provozu, jeho základní prvky: obchodní sortiment, technologické skupiny, zásoby, dispoziční řešení, formy prodeje.
7. Maloobchod a velkoobchod, retailing, jeho charakteristika a systemizace prodejen.
8. Maloobchodní síť, principy jejího řešení a vývojové tendence.
9. Zřízení maloobchodní jednotky a základní východiska maloobchodního prodeje.
10. Základy ekonomiky prodeje, plánování a řízení prodeje v maloobchodě.
11. Diagram bodu zvratu a jeho využití v ekonomice podnikatelských subjektů.
12. Optimalizace kapitálové struktury a princip finanční páky.
13. Příspěvek na úhradu fixních nákladů a zisku - definice, význam a využití.
14. Organizační struktura podnikatelského subjektu; základní formy organizačních struktur.
15. Primární funkce podniku: zásobovací, výrobní a prodejní funkce.
16. Pojetí managementu, podstata a základní manažerské funkce.
17. Projektový management a jeho význam v organizaci.
18. Charakteristika projektu, jeho základních atributů a životní cyklus projektu.
19. Organizace a plánování projektu.
20. Projektový manažer a projektový tým.
21. Inovace, podstata a typy inovací, efekty inovací.
22. Inovační proces.
23. Modely inovací.
24. Inovační podnikání a systém inovačního podnikání v ČR.
25. Management inovací.
26. Typy firem z hlediska organizace – výhody a nevýhody.
27. Metody hodnocení investic.
28. Zdroje financování podniku a jejich využití v podmínkách České republiky.
29. Riziko – definice a význam.
30. Časová hodnota peněz.

Literatura

- [1] BURSTINER, I., 1991. *Základy maloobchodního podnikání*. Praha: Victoria Publishing. ISBN 80-85605-4.
- [2] CIMLER, P. a D. ZADRAŽILOVÁ, 2007. *Retail management*. Praha: Management Press, ISBN 978-80-7261-167-6.
- [3] ČEMERKOVÁ, Š., J. ŠEBESTOVÁ a K. STELMACH, 2016. *Nauka o podniku I*. Bratislava: KARTPRINT. ISBN 978-80-89553-43-3.



- [4] ČEMERKOVÁ, Š., J. ŠEBESTOVÁ a K. STELMACH, 2016. *Nauka o podniku II*. Bratislava: KARTPRINT. ISBN 978-80-89553-44-0.
- [5] FOTR, J., 2010. *Investiční rozhodování a řízení projektů*. Praha: Grada. ISBN 978-80-247-3293-0.
- [6] CHOBOTOVÁ, M., 2006. *Inovační podnikání. Distanční studijní opora*. Karviná: SU OPF, 2006. ISBN 80-7248-367-6.
- [7] CHOBOTOVÁ, M., 2010. *Podniková ekonomika v definicích a příkladech*. Karviná: SU OPF. ISBN 978-80-7248-610-6.
- [8] KOPPENBORG, T. J., 2009. *Project Management: a contemporary appr.* Australia: South-Western. ISBN 978-0-324-65797-5.
- [9] KOZEL, R., L. MYNAŘOVÁ a H. SVOBODOVÁ, 2011. *Moderní metody a techniky marketingového výzkumu*. Praha: Grada. ISBN 978-80-247-3527-6.
- [10] MALHOTRA, N. K., D. F. BIRKS and P. A. WILLS, 2012. *Marketing Research*. Harlow: Pearson Education Limited. ISBN 978-0273725855.
- [11] MATUSIKOVÁ, L. a K. STELMACH, 2006. *Zakládání podniku a investování*. Karviná: SU OPF, 2006. ISBN 80-7248-358-7.
- [12] PAWLICZEK, A., L. MATUSIKOVÁ a K. STELMACH, 2013. *Zakládání podniku a investování: podnikatelský záměr*. Distanční studijní opora. Karviná: SU OPF. ISBN 978-80-7248-838-4.
- [13] PRAŽSKÁ, L. a J. JINDRA, 2002. *Obchodní podnikání*. 2.vyd. Praha: Management Press. ISBN 80-7261-059-7.
- [14] ROUBÍČKOVÁ, M., 2013. *Finance podniku*. Distanční studijní opora. Karviná: OPF SU. ISBN 978-80-7510-023-8.
- [15] ROUBÍČKOVÁ, M. a P. RŮČKOVÁ, 2012. *Finanční management*. Praha: Grada Publishing. ISBN 978-80-247-4047-8.
- [16] SKOKAN, K. a P. HUŇKA, 2014. *Řízení projektů a vybraná softwarová podpora*. Distanční studijní opora. Karviná: SU OPF. ISBN 978-80-7510-055-9.
- [17] STARZYCZNÁ, H., 2013. *Ekonomika obchodu*. Karviná: SU OPF. ISBN 978-80-7248-846-9.
- [18] STOKLASA, M., 2016. *Studijní materiály marketingového výzkumu*. Moodle/Public.
- [19] SVOZILOVÁ, A., 2011. *Projektový management*. Praha: Grada Publishing, ISBN 978-80-247-3611-2.
- [20] SYNEK, M. a E. KISLINGEROVÁ, 2015. *Podniková ekonomika*. Praha: C. H. Beck. ISBN 978-80-7400-274-8.
- [21] ŠVEJDA, P., 2007. *Inovační podnikání*. Praha: AIPČR. ISBN 978-80-903153-6-5.
- [22] TIDD, J., J. BESANT a K. PAVITT, 2007. *Řízení inovací*. Brno: Computer Press. ISBN 978-80-251-1466-7.
- [23] TOMAN, M., 2009. *Jak zvládnout maloobchod*. 61 dobrých rad. Slavkov u Brna: Intuitivní marketing. ISBN 978-80-87280-00-3.
- [24] VEBER, J. a kol., 2009. *Management - základy, prosperita, globalizace*. Praha: Management Press. ISBN 978-80-7261-095-5.
- [25] ZAMAZALOVÁ, M., 2009. *Marketing obchodní firmy*. Praha: Grada Publishing. ISBN 97880-247-2049-4. (vybrané kapitoly)



STUDIJNÍ PROGRAM:	Hospodářská politika a správa
STUDIJNÍ OBOR:	Sociální management (verze 2016)

1. Sociální interakce, sociální komunikace, její typy v týmu a v organizaci.
2. Formování osobnosti rozvoj člověka v organizaci.
3. Charakteristika sociálního zabezpečení v České republice.
4. Systém sociální péče v České republice a faktory ovlivňující její kvalitu.
5. Komunitní sociální práce a komunitní sociální péče v České republice.
6. Sociální práce v terénu, rizika spojená s intervencí v terénu a zásady sociální práce s lidmi ohrožených sociálním vyloučením.
7. Systém sociálních služeb v České republice, jejich zásady a personální zabezpečení.
8. Sociální práce s nezaměstnanými a způsoby sociální rehabilitace.
9. Podnikání v sociálních službách, sociální podnikání, provozování organizace sociálních služeb.
10. Základní prvky řízení v organizacích sociálních služeb a potřebné manažerské kompetence.
11. Finanční management organizace sociálních služeb a fundraising. Využití prvků finančního plánování, rozpočtování.
12. Strategické řízení v podniku sociálních služeb.
13. Současné manažerské přístupy a metody řízení organizace sociálních služeb.
14. Podnikatelský sektor - jeho vymezení, jeho fungování. Cíle podnikatelských subjektů. Vybrané právní formy organizací v podnikatelském sektoru (osobní, kapitálové).
15. Neziskový sektor a jeho obecné vymezení. Neziskový veřejný sektor. Neziskový soukromý sektor. Sektor domácností a jeho vliv na fungování neziskových organizací.
16. Základní vlastnosti nestátních neziskových organizací; cíle nestátních neziskových organizací. Obecně prospěšný cíl. Vybrané právní formy nestátních neziskových organizací (např. spolky, ústavy, nadace, nadační fondy apod.).
17. Neziskový veřejný sektor a jeho specifika, možnosti členění. Veřejnoprávní neziskové organizace (např. organizační složky, příspěvkové organizace). Veřejnoprávní neziskové instituce (zákonem zřízené).
18. Financování neziskového sektoru. Veřejné a soukromé zdroje financování a jeho příklady.
19. Vznik, organizační struktura, pravomoc a působnost České správy sociálního zabezpečení.
20. Právní vztahy sociálního zabezpečení v souvislosti se vznikem sociální události.
21. Subjekty právních vztahů sociálního zabezpečení.
22. Vznik, změna a zánik právní osobnosti a svéprávnosti fyzických osob v právních vztazích sociálního zabezpečení.
23. Koordinace sociálních systémů, včetně důchodového pojištění a peněžitých dávek v nemoci a mateřství, v EU.
24. Projekt, jeho struktura, životní cyklus projektu a fáze, obsah studie proveditelnosti.
25. Základní metody projektového řízení a jejich použití v projektu (např. Ganttův diagram, CPM, PERT, milníky).
26. Řízení projektových prací, role projektového manažera. (komunikace, kooperace, kompetence manažera projektu, etika manažera projektu).
27. Personální činnosti v podniku. Úkoly personální práce. Vztah personální práce a personálních činností. Vymezení personálních činností a stručný popis jejich obsahu.
28. Tvorba a plánování pracovních míst. Úkoly personalistů v analýze pracovních míst. Popis a specifikace pracovního místa. Vznik pracovního poměru. Druhy pracovního poměru.



29. Hodnocení a odměňování pracovníků. Zásady hodnocení, využití výsledků hodnocení. Odměňování pracovníků v podnikatelské sféře. Odměňování pracovníků v nepodnikatelské sféře.
30. Systém vzdělávání pracovníků v podniku. Typy, možnosti, způsoby vzdělávání.

Literatura:

- [1] ARNOLDOVÁ, A., 2012. *Sociální zabezpečení I*. Praha: Grada Publishing. ISBN 978-80-247-3724-9.
- [2] BĚLOHLÁVEK, F., 2009. *Jak vést rozhovory*. Praha: Grada. ISBN 978-80-247-2313-6.
- [3] BOUKAL, P., H. VÁVROVÁ a kol., 2007. *Ekonomika a financování neziskových organizací*. Praha: Oeconomica. ISBN 978-80-245-1293-8.
- [4] BURYOVÁ, I., 2014. *Formy sociální péče*. Studijní opora. Karviná: SU OPF. ISBN 978-80-7510-083-2.
- [5] DOLANSKÝ, V., V. MĚKOTA a V. NĚMEC, 1996. *Projektový management*. Praha: Grada Publishing. ISBN 80-7169-287-5.
- [6] JAROŠOVÁ, D., 2007. *Úvod do komunitního ošetrovatelství*. Praha: Grada Publishing. ISBN 978-80-247-2150-7.
- [7] KELLER, J., 2005. *Soumrak sociálního státu*. Praha: SLON. ISBN 80-86429-41-5.
- [8] KOPPENBORG, T. J., 2009. *Project Management: a contemporary appr.* Australia: South-Western. ISBN 978-0-324-65797-5.
- [9] KOUBEK, J., 2003. *Personální práce v malých podnicích*. 2. vyd. Praha: GRADA. ISBN 80-247-0602-4.
- [10] KREBS, V., 2010. *Sociální politika*. Praha: ASPI. ISBN 978-80-7357-585-4.
- [11] MALÁTEK, V. a I. BURYOVÁ, 2014. *Personalistika*. Studijní opora. Karviná: SU OPF. ISBN 978-80-7510-061-0.
- [12] MATOUŠEK, O. a kol., 2007. *Sociální služby: legislativa, ekonomika, plánování, hodnocení*. Praha: Portál. ISBN 978-80-7367-002-X.
- [13] MATOUŠEK, O., 2008. *Metody a řízení sociální práce*. Praha: Portál. ISBN 978-80-7367-502-8.
- [14] MOLEK, J., 2011. *Řízení organizací sociálních služeb. Vybrané problémy*. Praha: Výzkumný ústav práce a sociálních věcí. ISBN 978-80-7416-083-7.
- [15] NĚMEC, V., 2002. *Projektový management*. Praha: Grada Publishing. ISBN 80-247-0392-0.
- [16] PITNEROVÁ, D., 2008. *Management sociální práce*. Olomouc: Univerzita Palackého. ISBN 978-80-244-2012-7.
- [17] REKTOŘÍK, J. a kol., 2007. *Ekonomika a řízení odvětví veřejného sektoru*. Praha: Ekopress. ISBN 978-80-86929-29-3.
- [18] RICHTER, J., 2014. *Právo sociálního zabezpečení*. Studijní opora. Karviná: SU OPF. ISBN 978-80-7248-993-0.
- [19] RYLKOVÁ, Ž., 2013. *Řízení a ekonomika nevýrobní sféry*. Karviná: SU OPF. ISBN 978-80-7248-844-5.
- [20] STÝBLO, J., J. URBAN a M. VYSOKAJOVÁ, 2009. *Personalistika 2009 - 2010*. Praha: ASPI. ISBN 978-80-7357-429-1.
- [21] SVOZILOVÁ, A., 2006. *Projektový management*. Praha: Grada Publishing. ISBN 80-247-1501-5.
- [22] ŠEBESTOVÁ, J., 2014. *Management sociálních služeb*. Karviná: SU OPF. ISBN 978-80-7248-987-9.
- [23] ŠEDIVÝ, M. a O. MEDLÍKOVÁ, 2009. *Úspěšná nezisková organizace*. Praha: Grada. ISBN 978-80-247-2707-3.



Legislativa:

- [1] Zákon č. 20/1966 Sb., o péči o zdraví lidu, ve znění pozdějších předpisů.
- [2] Zákon č. 100/1988 Sb., o sociálním zabezpečení, ve znění pozdějších předpisů.
- [3] Zákon č. 582/1991 Sb., o organizaci a provádění sociálního zabezpečení, ve znění pozdějších předpisů.
- [4] Zákon č. 589/1992 Sb., o pojistném na sociální zabezpečení a příspěvku na státní politiku zaměstnanosti, ve znění pozdějších předpisů.
- [5] Zákon č. 117/1995 Sb., o státní sociální podpoře, ve znění pozdějších předpisů.
- [6] Zákon č. 155/1995 Sb., o důchodovém pojištění, ve znění pozdějších předpisů.
- [7] Zákon č. 48/1997 Sb., o veřejném zdravotním pojištění, ve znění pozdějších předpisů.
- [8] Zákon č. 108/2006 Sb., o sociálních službách.



STUDIJNÍ PROGRAM:	Hospodářská politika a správa
STUDIJNÍ OBOR:	Veřejná ekonomika a správa (verze 2016)

1. Veřejný sektor, veřejné projekty a metody jejich hodnocení.
2. Efektivnost veřejného sektoru.
3. Ekonomika, řízení a financování obrany a bezpečnosti.
4. Ekonomika, řízení a financování školství a vědy a výzkumu.
5. Ekonomika, řízení a financování zdravotnictví.
6. Teoretická východiska neziskového sektoru a jeho členění.
7. Neziskové organizace občanského sektoru.
8. Dobrovolnictví, fundraising a financování nestátních neziskových organizací.
9. Správní právo v systému práva ČR a jeho vztah k veřejné správě.
10. Správní orgán a zásady správního řízení.
11. Vedení správního řízení, rozhodnutí ve správním řízení a jeho náležitosti.
12. Veřejná správa - základní pojmy. Státní správa a samospráva. Podstata smíšeného modelu veřejné správy v ČR.
13. Veřejná správa ve funkčním pojetí. Formy činnosti veřejné správy.
14. Veřejná správa v organizačním pojetí. Principy organizace státní správy a samosprávy. Územní členění státu za účelem výkonu státní správy a samosprávy.
15. Pracovníci ve veřejné správě. Právní úprava, shody a rozdíly v postavení úředníků územních samosprávních celků a státních úředníků.
16. Municipální a regionální rozpočty v systému fiskálního federalismu.
17. Rozpočtový proces a rozpočet obce.
18. Hospodaření a regulace zadlužení územních rozpočtů.
19. Politika hospodářské, sociální a územní soudržnosti Evropské unie.
20. Monetární politika Evropské unie.
21. Rozpočet Evropské unie a finanční pozice členských států.
22. Politika hospodářské soutěže Evropské unie.
23. Sociální politika – vymezení, funkce a principy.
24. Oblasti, subjekty a objekty sociální politiky.
25. Sociální zabezpečení a systém sociální péče v České republice.
26. Sociální stát – vznik, vývoj a krize.
27. Makroekonomické vymezení fungování trhu práce.
28. Rozdíly ve mzdách a diskriminace na trhu práce.
29. Role odborů na trhu práce.
30. Nezaměstnanost a politika zaměstnanosti.

Literatura:

- [1] ARNOLDOVÁ, A., 2012. *Sociální zabezpečení I*. Praha: Grada Publishing, ISBN 978-80-247-3724-9.
- [2] BALDWIN, R. and CH. WYPLOSZ, 2013. *Ekonomie evropské integrace*. 4. vydání. Praha: Grada Publishing. ISBN 978-80-247-4568-8.
- [3] BOUKAL, P., 2009. *Nestátní neziskové organizace (teorie a praxe)*. Praha: VŠE. ISBN 978-80-245-1650-9.



- [4] BURYOVÁ, I., 2014. *Formy sociální péče*. Studijní opora. Karviná: SU OPF. ISBN 978-80-7510-083-2.
- [5] KAJZAR, P., 2014. *Trh práce a politika zaměstnanosti*. Karviná: SU OPF. ISBN 978-80-7510-016-0.
- [6] KELLER, J., 2005. *Soumrak sociálního státu*. Praha: SLON. ISBN 80-86429-41-5.
- [7] KREBS, V., 2010. *Sociální politika*. Praha: Wolters Kluwer. ISBN 978-80-7357-585-4.
- [8] MIKUŠOVÁ MERIČKOVÁ, B. a S. STEJSKAL, 2014. *Teorie a praxe veřejné ekonomiky*. Praha: Wolters Kluwer. ISBN 978-80-7478-526-9.
- [9] OCHRANA, F., J. PAVEL, L. VÍTEK a kol., 2010. *Veřejný sektor a veřejné finance: Financování nepodnikatelských a podnikatelských aktivit*. Praha: Grada Publishing. ISBN 978-80-247-3228-2.
- [10] PEKOVÁ, J., J. PILNÝ a M. JETMAR, 2012. *Veřejný sektor – řízení a financování*. Praha: Wolters Kluwer. ISBN 978-80-7357-936-4.
- [11] REKTOŘÍK, J. a kol., 2010. *Organizace neziskového sektoru*. Praha: Ekopress. ISBN 978-80-86929-54-5.
- [12] SCISKALOVÁ, M., 2014. *Správní právo*. Karviná: SU OPF. ISBN 978-80-7248-994-7.
- [13] SZAROWSKÁ, I., 2014. *Municipální a regionální finance*. Karviná: SU OPF. ISBN 978-80-7510-026-9.
- [14] TETŘEVOVÁ, L., 2008. *Veřejná ekonomie*. Praha: Professional Publishing. ISBN 978-80-86946-79-5.
- [15] VOPÁLKA, V., 2005. *Nový správní řád, zákon č. 500/2004 Sb.* Praha: ASPI. ISBN 80-7357-109-9.
- [16] WOLF, T., 2012. *Managing a nonprofit organization: Updated twenty-first-century edition*. Simon and Schuster. ISBN 9781439134894.

Legislativa:

- [1] Zákon č. 108/2006 Sb., o sociálních službách.



STUDIJNÍ PROGRAM:	Systémové inženýrství a informatika
STUDIJNÍ OBOR:	Manažerská informatika (verze 2015, 2018)

1. Architektura počítače. Von Neumannova architektura, Harvardská architektura, Harvardská modifikovaná architektura. CPU (Central Processing Unit), instrukční sada, charakteristika CISC (Complex Instruction Set Computing), RISC (Reduced Instruction Set Computer), ARM (Advanced RISC Machine).
2. Hardware, modularita PC (Personal Computer). Čipová sada, severní a jižní můstek, základní deska, parametry a charakteristiky procesoru, parametry a charakteristiky operační paměti, typy sběrnic a konektorů základní desky.
3. Data, informace, charakteristika úloh hromadného zpracování dat, základní pojmy (objekt - entita, atribut, typ objektu), systém řízení báze dat, databáze, databázová aplikace, databázové technologie.
4. Relační databáze. Historie, terminologie (relace, atribut, záznam, kandidátní klíč, primární klíč, cizí klíč), integrita databáze (entitní integrita, referenční integrita, integritní omezení), vztahy mezi tabulkami (stupeň vztahu – především unární a binární, kardinalita vztahu).
5. Normalizace databáze (charakteristika). Normální formy. Pojmy redundance a konzistence.
6. Základní pojmy obecné teorie systémů. Celostní přístup, systémové vědy, základní definice systému, černá skříňka, prvky, vazby, okolí, univerzum, systém definovaný pomocí stavů. Kompozice a dekompozice systému, podsystémy, rozlišovací úroveň.
7. Klasifikace systémů. Otevřený a uzavřený systém, interakce systému s okolím. Deterministické a stochastické systémy, jednoznačnost chování. Statické a dynamické systémy, vývoj systému v čase. Spojité a diskrétní systémy. Měkké a tvrdé systémy, neurčitost, neúplnost, rozlišitelnost.
8. Obecné modely struktur. Popis systému pomocí grafu, popis systému pomocí matic. Sítový graf, přepis systému do binárních a numerických matic, výběrový vektor, vybrané operace s maticemi a výběrovým vektorem, násobení matic, násobné precedence, význam precedencí, řády uzlů a hran.
9. Architektury informačních systémů (IS) s důrazem na jejich typy, rozdělení architektur a jejich význam v řízení podniku, provázanost s globální architekturou podniku a strategickým řízením. Složení infrastruktury jako podpory fungování IS. Vícevrstvé architektury, webové a cloudové služby.
10. Životní cyklus informačního systému: fáze a etapy životního cyklu. Zpracování globální strategie podniku a dílčí informační strategie. Definice rozsáhlých dat (big data) a objasnění úlohy informací v podnikové informatice. Business Intelligence - princip fungování. Podstata datových skladů.
11. Principy využití metodiky vývoje IS, faktory ovlivňující pracnost, hodnocení a modely vývoje IS (klasické vs. agilní). Zavádění a rozvoj IS.
12. Definice ERP (Enterprise Resource Planning). Klasifikace ERP. Princip integrace informací v ERP a integrace ERP s ostatními systémy (workflow, oběh dokumentů, procesy). Typy dat používané v ERP systémech.
13. Stručný popis základních modulů MS Dynamics NAV a SAP, jejich integrace. Rozdíly mezi oběma systémy.
14. Struktura operačního systému ve vrstvách. Úlohy správce paměti. Služby operačního systému.
15. Multitasking. Stavy procesů. Systém ovladačů a nabízené skupiny služeb.



16. Charakteristika počítačových sítí, jejich výhody a nevýhody, typy sítí, komponenty sítí, principy a příklady aplikačních protokolů TCP/IP (Transmission Control Protocol/Internet Protocol), aplikační servery.
17. Adresářové služby v sítích, principy správy uživatelů. Ověřování, autorizace a účtování služeb. Principy ověřování uživatelů a dohledávání bezpečnostních incidentů.
18. Topologie počítačových sítí, tiskové služby, zabezpečení práce v sítích. Základy bezpečnosti při provozu datové sítě. Rozdělení bezpečnostních rizik. Bezpečnostní incident.
19. Algoritmus a jeho vlastnosti, datové struktury, datový typ ukazatel, abstraktní datové struktury.
20. Předem definovaná činnost (procedura, funkce), globální a lokální deklarace. Parametry volané hodnotou a odkazem. Rekurse.
21. Základní principy objektového programování. Třída, objekt, konstruktor, destruktory, zapouzdření, dědičnost, polymorfismus.
22. Virtuální metody, abstraktní třídy, přetěžování operátorů, prostory jmen, vícenásobná dědičnost. Událostmi řízené programování.
23. Principy fungování služeb internetu. Vícevrstvá komunikace, ISO/OSI (International Organization for Standardization/Open Systems Interconnection) model, TCP/IP protokol, protokoly aplikační vrstvy TCP/IP protokolu, základní služby Internetu, princip server-client. Protokol http (Hypertext Transfer Protocol), FTP (File Transfer Protocol), POP3 (Post Office Protocol), SMTP (Simple Mail Transfer Protocol), IMAP (Internet Message Access Protocol), TELNET (Teletype Network). IP adresace, adresace pomocí portů.
24. Tvorba www (World Wide Web) stránky, HTML (Hypertext Markup Language). Značkovací jazyky (GML (Game maker language), SGML (Standard Generalized Markup Language), HTML, XHTML (extensible hypertext markup language), XML (eXtensible Markup Language)), pravidla, značky, atributy, syntaxe, struktura dokumentu HTML, validace dokumentu, deklarace dokumentu. Dynamické www, Javascript – principy, použití v HTML. Oddělení stylu a obsahu, CSS (Cascading Style Sheets), DTD (Document Type Definition), XML schémata.
25. Publikování www stránek. Domény, vztah mezi IP adresou a doménovým jménem, přidělování doménových adres, IANA (Internet Assigned Numbers Authority), CZ.NIC. Registrace domén, webhosting, webový prostor, základní software pro publikování www, PHP (Hypertext Preprocessor), databáze. Přístup do www prostoru, nastavení a konfigurace webového prostoru, publikování pomocí CMS (Content Management System).
26. Formulace úlohy lineárního programování (LP), přípustné řešení, optimální řešení, bázké řešení, simplexová metoda, dualita v LP, dopravní a přiřazovací problém, celočíselné LP, řešení úloh LP v Excelu - Řešiteli.
27. Optimalizační úlohy na grafech. Základní pojmy z teorie grafů, vlastnosti síťového grafu, algoritmus pro nalezení nejkratší cesty v síťovém grafu, algoritmus pro nalezení maximálního toku v síti. Řízení projektů: časová analýza CPM (Critical Path Method) a PERT (Program Evaluation and Review Technique), náklady a zdroje.
28. Funkce, definiční obor funkce, graf funkce, průběh funkce, lokální a globální extrémy funkce jedné reálné proměnné.
29. Testování hypotéz: obecný postup testování, hladina významnosti, p-hodnota testu, signifikance. Chi-kvadrát testy: test dobré shody a test nezávislosti kvalitativních znaků. Příklady využití v Excelu.
30. Jednoduchá lineární regrese, odhad regresních koeficientů, teoretická hodnota a reziduum. Koeficient determinace a jeho užití.



Literatura

- [1] BASL, J. a R. BLAŽÍČEK, 2012. *Podnikové informační systémy, Podnik v informační společnosti*. Praha: GRADA Publishing. ISBN 978-80-247-4307-3.
- [2] BOTLÍK, J., 2007. *Systémová analýza*. Skripta, Karviná: SU OPF.
- [3] BOTLÍK, J., 2012. *Vybrané příklady systémové analýzy a teorie grafů*. Karviná: SU OPF. ISBN 978-80-7248-762-2.
- [4] BOTLÍK, J., 2016. *Služby internetu a tvorba www*. Skripta v elektronické podobě, Karviná: SU OPF.
- [5] CANNON, J., 2014. *Linux for Beginners: An Introduction to the Linux Operating System and Command Line*. Create Space Independent Publishing Platform. ISBN 1496145097.
- [6] DATE, C. J., 2012. *Database design and relational theory: Normal forms and all that Jazz*. California: O'Reilly Media. ISBN 978-1449328016.
- [7] DOSTÁLEK, L. a A. KABELOVÁ, 2008. *Velký průvodce protokoly TCP/IP a systémem DNS*. Praha: Computer Press. ISBN 80-7226-513-X.
- [8] FARANA, R., 2006. *Databáze: speciální postupy*. Český svaz vědecko-technických společností. ISBN 80-02-01876-1.
- [9] GÁLA, L., Z. ŠEDIVÁ a J. POUR, 2015. *Podniková informatika*. Praha: GRADA Publishing. ISBN 978-80-247-5457-4.
- [10] STOKLASOVÁ, R., 2013. *Kvantitativní metody*. Karviná: SU OPF. ISBN 978-80-7248-843-3.
- [11] HINDLS, R., J. SEGER a S. HRONOVÁ, 2002. *Statistika pro ekonomy*. Praha: Professional Publishing. ISBN 80-864-1926-6.
- [12] HORÁK, J., 2007. *Hardware - učebnice pro pokročilé*. Praha: Computer Press. ISBN 978-80-251-1741-5.
- [13] HORÁK, J., 2003. *Malá počítačová síť doma a ve firmě*. Praha: Grada. ISBN 80-247-0582-6.
- [14] HORÁK, J., 2011. *Počítačové sítě pro začínající správce*. Praha: Computer Press. ISBN 978-80-25131-76-3.
- [15] KLŮFA, J., 2011. *Matematika pro studenty VŠE*. Praha: Ekopress. ISBN 978-80-86929-743.
- [16] KUBÁTOVÁ, H., 2013. *Struktura a architektura počítačů s řešenými příklady*. Praha: ČVUT. ISBN 978-80-01-05191-7.
- [17] LUHMANN, N. and P. GILGEN, 2012. *Introduction to Systems theory*. Cambridge: Polity Press. ISBN 978-0745645728.
- [18] LUSZCZAK, A. a R. SINGER, 2011. *Microsoft Dynamics NAV: výukový kurz*. Brno: Computer Press. ISBN 978-80-251-2851-0.
- [19] NAGEL, CH., 2006. *C# 2005 Programujeme profesionálně*. Brno: Computer Press. ISBN 805100855.
- [20] PECINOVSKÝ, R. a M. VIRIUS, 1996. *Objektové programování 1*. Praha: Grada. ISBN 80-7169-366-9.
- [21] POKORNÝ, J. a I. HALAŠKA, 1999. *Databázové systémy*. Praha: ČVUT. ISBN 80-01-01724-9.
- [22] PUŽMANOVÁ, R., 2006. *Moderní komunikační sítě od A do Z*. Brno: Computer Press. ISBN 80-7226-098-7.
- [23] RAMÍK, J., Š. ČEMERKOVÁ a E. MIELCOVÁ, 2004. *Operační analýza pro ekonomy*. Karviná: SU OPF. ISBN 80-7248-199-3.
- [24] RAMÍK, J. a R. STOKLASOVÁ, 2013. *Statistika*. Karviná: SU OPF. ISBN 80-85943-63-8.
- [25] RAMÍK, J., R. STOKLASOVÁ a J. TOŠENOVSKÝ, 2003. *Statistické metody pro ekonomy*. Karviná: SU OPF. ISBN 80-85943-63-8.
- [26] SCHAFER, S. M., 2009. *HTML, XHTML a CSS*. Praha: Grada. ISBN 978-80-247-2850-6.



- [27] SILBERSCHATZ, A., P. GALVIN and G. GAGNE, 2012. *Operating systems concept*. New York: Willey. ISBN 978-1118063330.
- [28] STAIR, R. M. and G. REYNOLDS, 2013. *Fundamentals of information systems*. New York: Cengage Learning. ISBN 978-1133629627.
- [29] UJBÁNYAI, M., 2012. *Programujeme pro Android*. Praha: Grada Publishing. ISBN 978-80-247-3995-3.
- [30] VAN DER HOEVEN, V., 2009. *ERP and Business Processes Illustrated with Microsoft Dynamics NAV 2009*. Coral Springs: Lumina press. ISBN 978-1-60594-305-3.
- [31] VANĚK, J. a R. ŠPERKA, 2013. *Informační systémy*. Karviná: SU OPF. ISBN 978-80-7248-855-1.
- [32] VYMĚTAL, D., 2010. *Podnikové informační systémy – ERP*. Karviná: SU OPF. ISBN 978-80-7248-618-2.
- [33] WIRTH, N., 1990. *Algoritmy a štruktúry údajov*. ALFA, Bratislava. ISBN 80-05-00153-3.