

Jubilejní 10. ročník mezinárodní vědecké konference
Aktuální trendy lázeňství, hotelnictví a turismu.
Digitalizace cestovního ruchu

se uskutečnil 30. 3. 2022 tentokrát na Vysoké škole hotelové a ekonomické v Praze. Úvodem představil cíl konference prorektor VŠHE docent Jan Hán, účastníky konference přivítali generální ředitel VŠHE Dávid Melas, MPhil. a přítomní spoluorganizátoři konference, docentka Pavlína Pellešová (Slezská univerzita) a profesor Andrzej Rapacz (Ekonomická univerzita Vratislav).



V plenární části byla prezentována témata zaměřená na aktuální stav a rozvoj aplikace a využívání moderních informačních technologií v cestovním ruchu, například doc. Hán představil Nové aplikace informačních technologií v hotelnictví a cestovním ruchu, ředitel České centrály cestovního ruchu CzechTourism, dr. Herget se zabýval Digitalizací v cestovním ruchu ze strany agentury CzechTourism – projekty e-turista a GDS, doc. Gajdošík představil Význam inteligentných údajov v rozvoji cestovního ruchu. Dále vystoupili doc. Palatková, bývala ředitelka České centrály cestovního ruchu – CzechTourism, toho času na Vysoké škole mezinárodních a veřejných vztahů Praha; Martin Kotek, pracovník Českého vysokého učení technického v Praze a prezident Asociace virtuální a rozšířené reality a Ing. Jaromír Pažout, ředitel české a slovenské pobočky společnosti Bookassist. V následující panelové diskusi na téma Informační technologie v hotelnictví

a gastronomii byly diskutovány aktuální výzvy, příležitosti i rizika aplikace informačních technologií v české gastronomii a hotelnictví.



Konferenci doprovázely odborné workshopy: jedním z témat byly koktejly a jejich párování s pokrmy, další téma se věnovalo českým tradičním regionálním sladkým specialitám a rovněž aktuálním tématem bylo využití virtuální reality při tréninku pracovníků hotelů.





Odpolední část konference tvořily tři odborné sekce. První sekce s názvem Data a jejich využití při řízení cestovního ruchu, druhá zaměřená na Nové technologie pro růst a třetí na téma Trendy v rozvoji cestovního ruchu představily řadu příspěvků, které prezentovalo přes dvacet řečníků a kde rovněž probíhaly bohaté diskuse.



Na neformálním setkání českých, slovenských a polských účastníků byla během slavnostního večera diskutována témata linoucí se celou konferencí, kde probíhaly konfrontace názorů odborníků a akademiků o aktuálních trendech v lázeňství, hotelnictví i turismu.

Za vědecký výbor konference
Pavína Pellešová