

Název projektu	NPO SU – Transformace formy a způsobu vzdělávání na Slezské univerzitě v Opavě
Registrační číslo projektu	NPO_SU_MSMT-16611/2022

KURZ PROGRAMU CELOŽIVOTNÍHO VZDĚLÁVÁNÍ

Základy řešení konfliktů pro pomáhající profese

Lektor: Mgr. Robin Brzobohatý Ph.D.

Akreditace: MPSV č. A2023/1632-SP/PC/PP/VP

Forma: kombinovaná

Místo konání: Bezručovo nám. 885/14, 746 01 Opava, učebna C309

Rozsah kurzu: 25 vyučovacích hodin (20. - 21. 5., 3. - 4. 6, 10. 6. 2024)

Ukončení kurzu: písemný test, analýza videonahrávky, Osvědčení a absolvování

Přihlašování do: 10. 5. 2024, příjem přihlášek do maximální kapacity kurzu; v případě trvajícího zájmu pošlete e-mail kontaktní osobě a budete vedeni jako náhradníci

Elektronická přihláška zde: <https://forms.office.com/e/jpXDPDj16C>

Maximální počet účastníků: 18

Kurzovné: zdarma, jedná se o pilotní běh podpořený projektem NPO

Harmonogram kurzu Základy řešení konfliktů pro pomáhající profese

20. 5. 9:00 – 15:00 – 6 hodin

21. 5. 9:00 – 15:00 – 6 hodin

3. 6. 9:00 – 15:00 – 6 hodin

4. 6. 9:00 – 13:00 – 4 hodiny

10. 6. 9:00 – 12:00 – 3 hodin

Kontaktní osoba: Kateřina Velecká, referentka studijního oddělení, tel. 553 684 153,
katerina.velecka@fvp.slu.cz



OBSAHOVÉ ZAMĚŘENÍ KURZU

Základy řešení konfliktů pro pomáhající profese

1. Konflikt

Definice konfliktu, cyklus konfliktu, dělení konfliktu podle kritérií počtu osob, psychické charakteristiky, předmětu sporu aj., analýza konfliktu v rovině Spor x Problém, analýza konfliktu v rovině Pozice x Zájmy, Fáze a eskalace konfliktu

2. Způsoby řešení konfliktů

Srovnání procesů záměrného řešení konfliktu. Vyjednávání, mediace, arbitráž, soudní řízení

3. Komunikace

Komunikační proces, složky komunikace, komunikační techniky základní (empatické porozumění, aktivní naslouchání, dotazování), komunikační techniky fakultativní (usnadňující proces, usnadňující řešení)

4. Vyjednávání založené na zájmech (integrativní vyjednávání)

Vazba Pozice – Zájmy – Témata – Předměty jednání

Druhy zájmů: předmětné, procedurální, psychologické, instrumentální, základní

5. Proces vyjednávání

Kooperativní a distributivní vyjednávání; Principiální (integrativní) vyjednávání

6. Mediační proces

Facilitativní mediace a mediátor, principy mediace, fáze mediace

7. Závěrečná analýza procesu mediace

Účastníci píší závěrečný test a analyzují nahrávky mediace, čímž demonstrují ukotvení znalostí a dovedností řešení konfliktních situací.