



***Evaluace hodnocení služeb
nabízených Akademickou poradnou SU***

V Opavě 15.12.2015

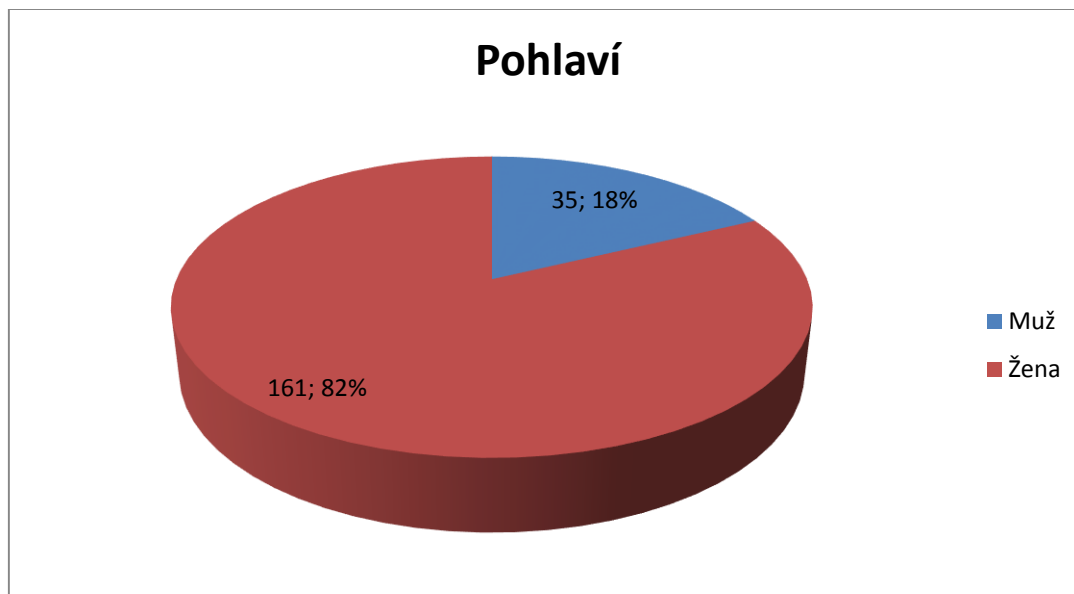
**Zpracoval
Mgr. Petr Ryppl**



Evaluační dotazník k hodnocení akcí pořádaných Akademickou poradnou SU

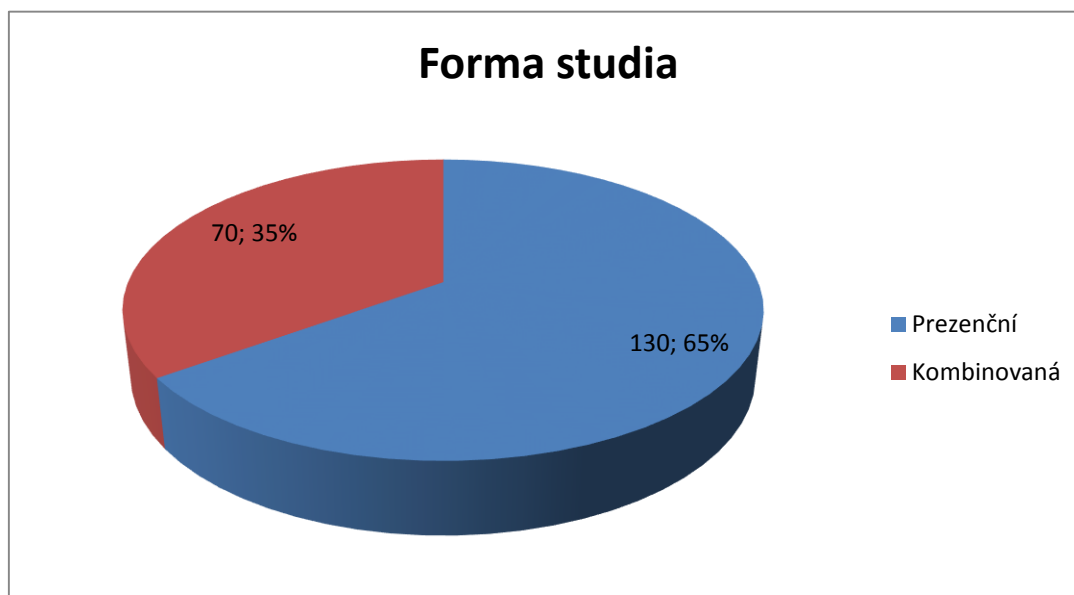
Hodnocení zpětné vazby týkající se nabídky služeb Akademické poradny SU v rámci centrálního rozvojového projektu „Strategické plánování a inovace poradenských služeb s cílem zvyšování kvality vysokoškolského poradenství v ČR“ poskytlo cenné výstupy a data, jež využijeme v další činnosti a službách AP SU. Osloveno bylo 5592 studentů všech 4 součástí SU, dotazník vyplnilo a odevzdalo 201 respondentů (3,6%).

1. pohlaví respondentů:



Otázku nezodpovědělo 5 respondentů.

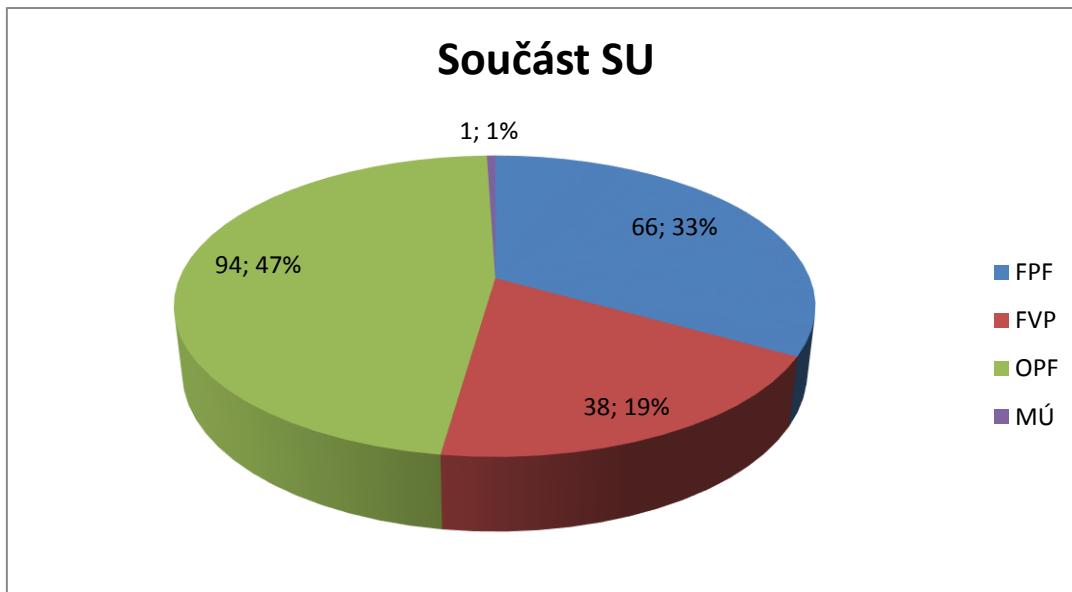
2. Forma studia



Otázku zodpověděl 1 respondent.

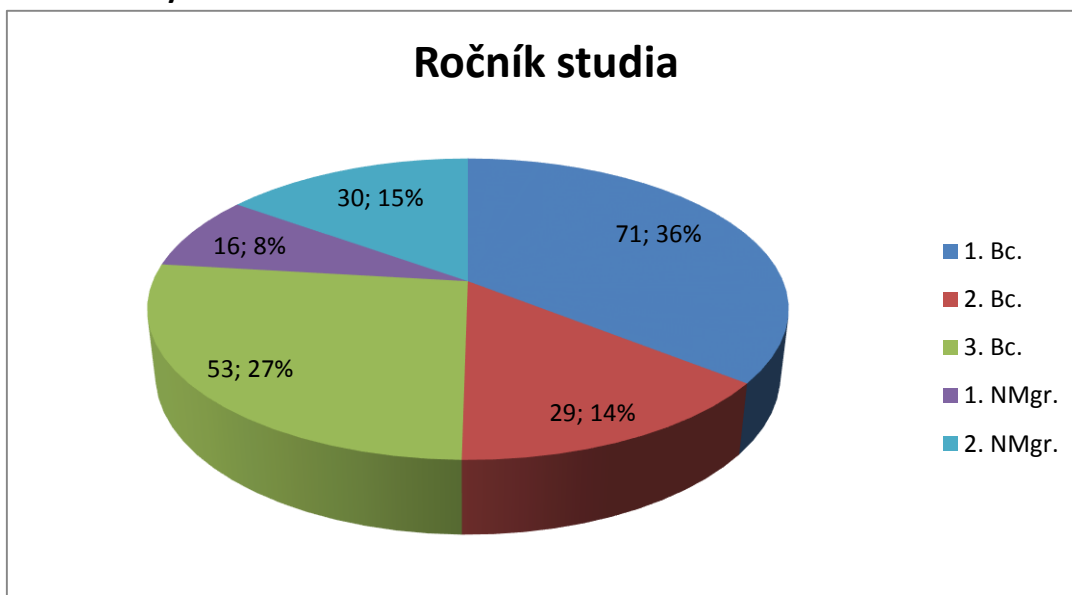


3. Součást SU



Otázku nezodpověděli 2 respondenti.

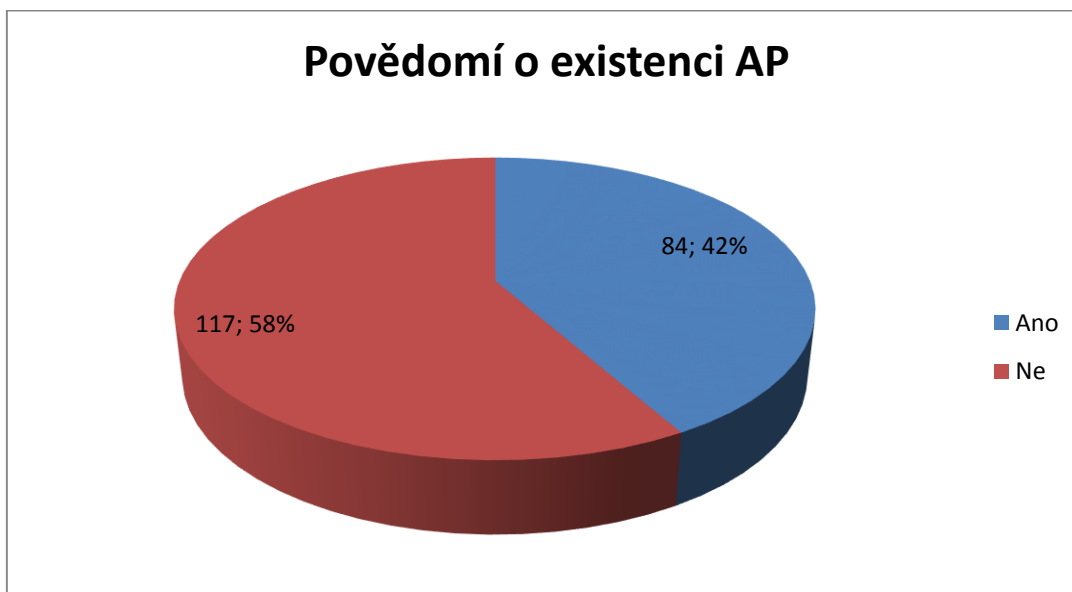
4. Studovaný ročník



Otázku nezodpověděli 2 respondenti.

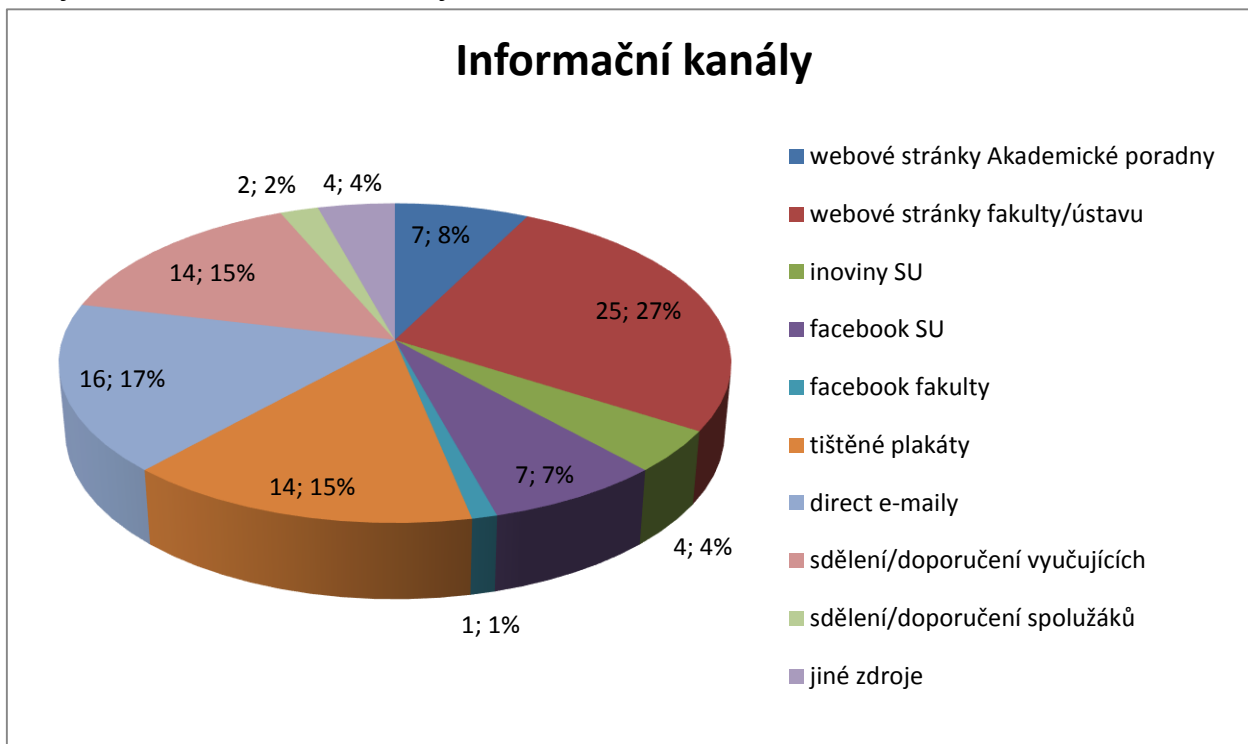


5. Registrujete, že na Slezské univerzitě v Opavě poskytuje Akademická poradna speciálně pedagogické (diagnostické), kariérové, profesní, psycho-sociální poradenství a služby, nejen pro znevýhodněné studenty?



Otázku zodpověděli všichni respondenti.

5. Z jakého informačního kanálu jste se o kurzu dozvěděli?

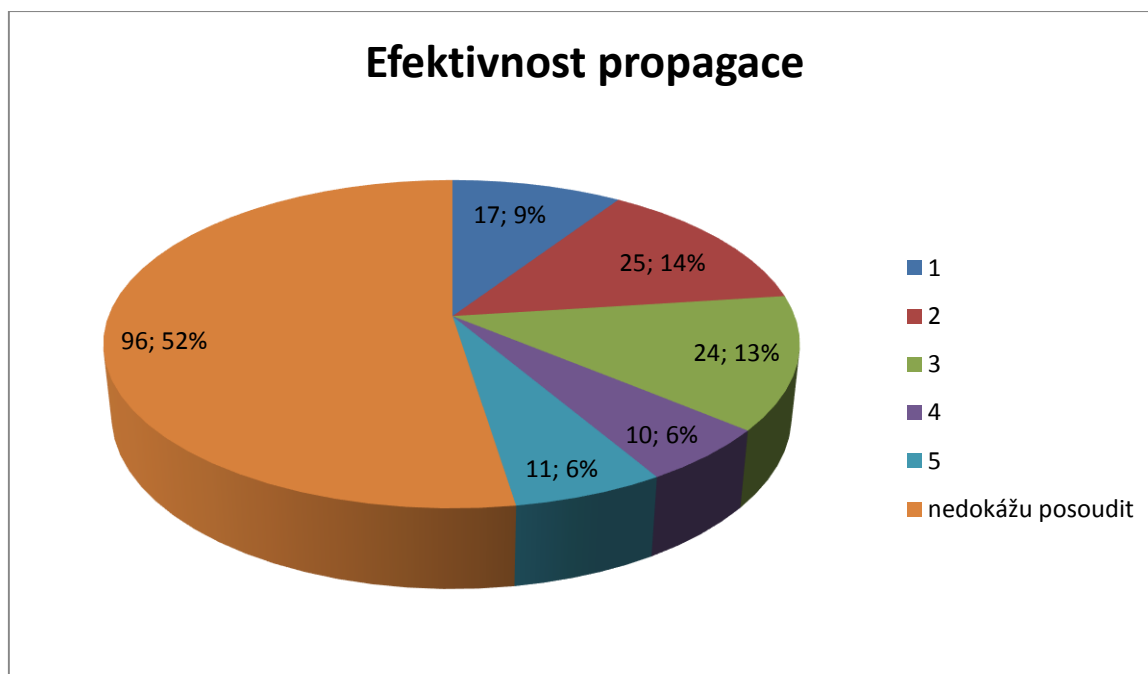




Pokud jste na otázku odpověděli "Jiné zdroje", tak zde napište jaké:

- Jiné zdroje jsem zadala z toho důvodu, že nemohu současně zadat více možností. O činnosti AP se dovídám z webovek fakulty, inovin SU, tištěných plakátů, sdělení vyučujících a doporučení spolužáků.
- O existenci a službách akademické poradny jsem se dozvěděl při příležitosti zápisu od referentky na studijním oddělení.
- Všimla jsem si při přijímacích zkouškách, při zápisu
- Dostal jsem odkaz na tento dotazník v mailu. Předtím jsem o AP nevěděl.

6. Je dle Vašeho názoru propagace a nabídka akcí Akademické poradny SU efektivní? Ohodnoťte známkou 1-5 (jako ve škole) popřípadě slovy: nedokážu posoudit



Otázku nezodpovědělo 18 respondentů.

Pokud propagace a nabídka není dostatečně efektivní, doporučte, prosím, další možnosti:

- Více informací pro studenty a existenci Akademické poradny celkově? Na druhou stranu, nemusela jsem se nijak zajímat o její služby, tudíž je možné, že jsem tyto informace zcela přehlédla.
- Neexistence jakékoliv propagace, prezentace na univerzitě. Jsou zde velké možnosti, jak se studentům prezentovat, ale je na ně kašláno v takové míře, že o pedagogické poradně ví pouze zástupci senátů a dalších studentských organizací a to navíc jenom proto, že je momentálně naplánována jejich transformace.
- Rozesílání mailů studentům na jejich školní maily, aby se to každý konkrétní student dozvěděl, toto mi připadá nejefektivnější. Maily s konkrétními příklady pomoci, s

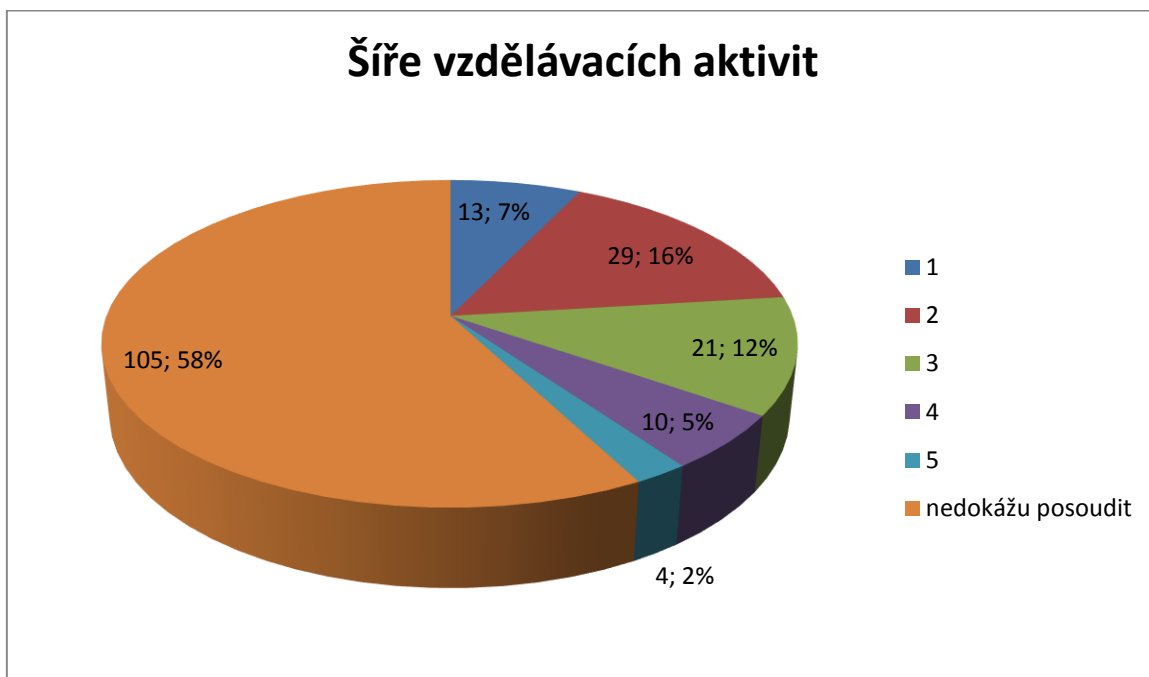


konkrétní ukázkou dotazů, s kterými se například může student na poradnu obrátit, aby si nemyslel, že jeho dotazy a problémy do této poradny nepatří. Nějaká ukázka toho, s jakou pomocí může od poradny počítat - udělat flyer s příklady, kde nějaký, třeba fiktivní student vypráví, jak a v čem mu poradna pomohla (formou rozhovoru, třeba kreslených postaviček), vytisknout je, dát k dispozici ve škole a ještě jej rozeslat na školní maily.

- Facebook, více letáku, hromadné emaily
- Větší propagace přes sociální sítě - největší zacílení na naši generaci.
- Představení Akademické poradny (AP) studentům 1. ročníku bez ohledu na studium. Představení pracovníků AP a jejich specializací pro studenty, aby věděli na koho se obrátit. Zrušit bariéru ostýchavosti studentů vytvořením Dne otevřené mluvy, během kterého by se řešily problémy anonymně nejen přímo v poradně, ale například v aule rektorátu nebo v H3 na Hradecké ulici.
Propojení praxe a AP, pro podporu efektivnosti povinné praxe a její hodnocení. Idea studentky SU byla vytvoření aplikace, která by vytvořila hodnocení míst pro praxi studentů a tudíž jejich jistější volbu. S ohledem na líbivost pro studenty a mediální odezvu... podle mého dobrý nápad.
- spomenutí něčeho o tom na úvodních tutoriáloch prvků, zasílat maily
- Mohlo by se o tom hovořit ve výuce.
- Nedostatečná propagace
- Řekla bych, že chybí podrobná informace o tom, jaká ta akce bude. Většinou nevím, do čeho jdu a co od toho čekat. To může spoustu studentů odradit s účasti, ale já jsem většinou nadšená.
- Ráda bych poradila, ale nevím jak, osobně vůbec o akademické poradně nevím z toho tedy usuzuji, že je propagace nedostatečná
- Seznamte s tím studenty.
- Zasielanie upozornení na mail, workshopy, upozornenie na možnosti od vyučujúcich...
- Nikdy jsem se o to nezajímala, tudíž nemohu posoudit.
- Bohužel jsem žádnou propagaci nezaregistrovala, takže nevím, jaká forma je použita.
- Já sice studuji dálkově, takže nevím, jestli je nějak propagována každodenně, ale nikdy jsem o ní neslyšela.
- Zveřejnit zajímavé success stories v rámci školních nástěnek (samozřejmě se souhlasem lidí, kterých se to týká, nebo s anonymizovanými údaji).
- více plakátů a informací od vyučujících
- Přímo facebook stránka akademické poradny, která by si i vytvářela události pro semináře. + letáčky, že taková stránka existuje na nástěnkách ve škole
Nebo v rámci newsletterů, kde by chodily pozvánky na akce. (na školní nebo i na osobní email)
- Nabídka atraktivnějších společností na Kariérních dnech. Více takových „dnů“.
Spolupráce s firmami. Dohody ohledně stáží s firmami mimo studijní plán, tzv. „navíc“
- Nedoporučuji další možnosti. Zaměřil bych se na zefektivnění stávajících propagačních prostředků. Zobrazovat akce pořádané akademickou poradnou přímo na hlavní stránce Slezské university. Nebo hromadně rozesílat informační e-maily studentům ohledně plánovaných akcí.

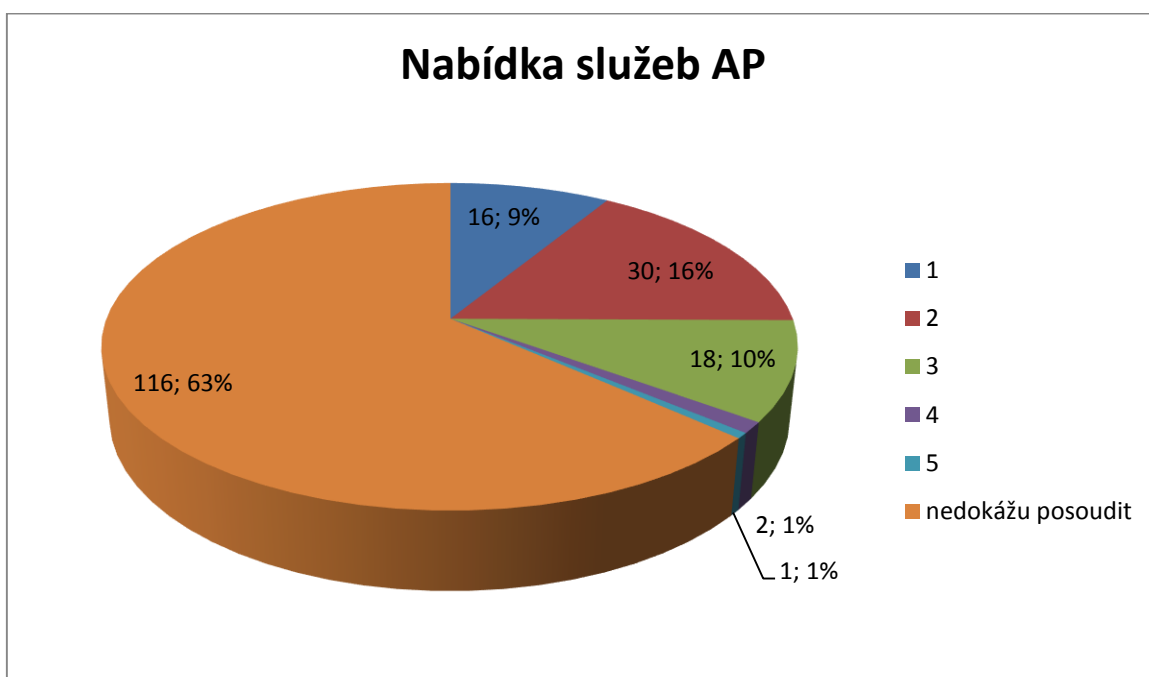


7. Vyhovuje Vám šíře realizovaných vzdělávacích a prezentačních aktivit Akademické poradny SU v oblasti diagnostiky, vzdělávací, profesní a kariérové oblasti, psychologické, sociální oblasti. Ohodnoťte jako ve škole (1-5) příp. nedokážu posoudit



Otázku nezodpovědělo 19 respondentů.

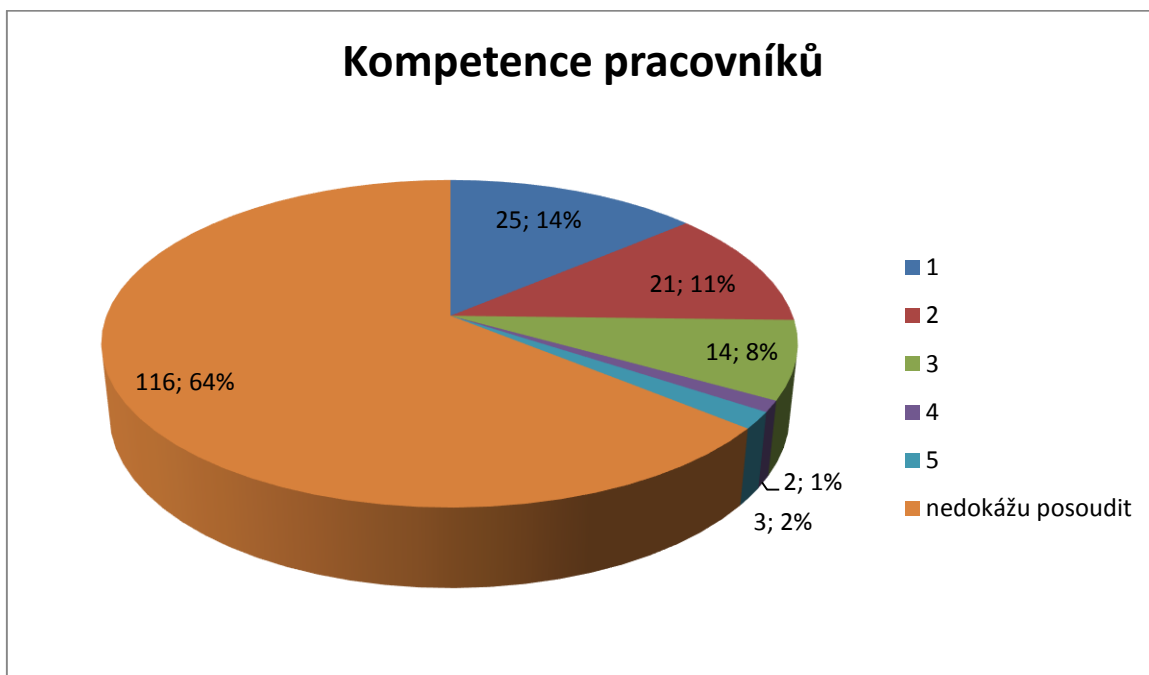
8. Vyhovuje Vám nabídka služeb Akademické poradny. Ohodnoťte známkou 1-5 (jako ve škole) popřípadě slovy: nedokážu posoudit



Otázku nezodpovědělo 18 respondentů.

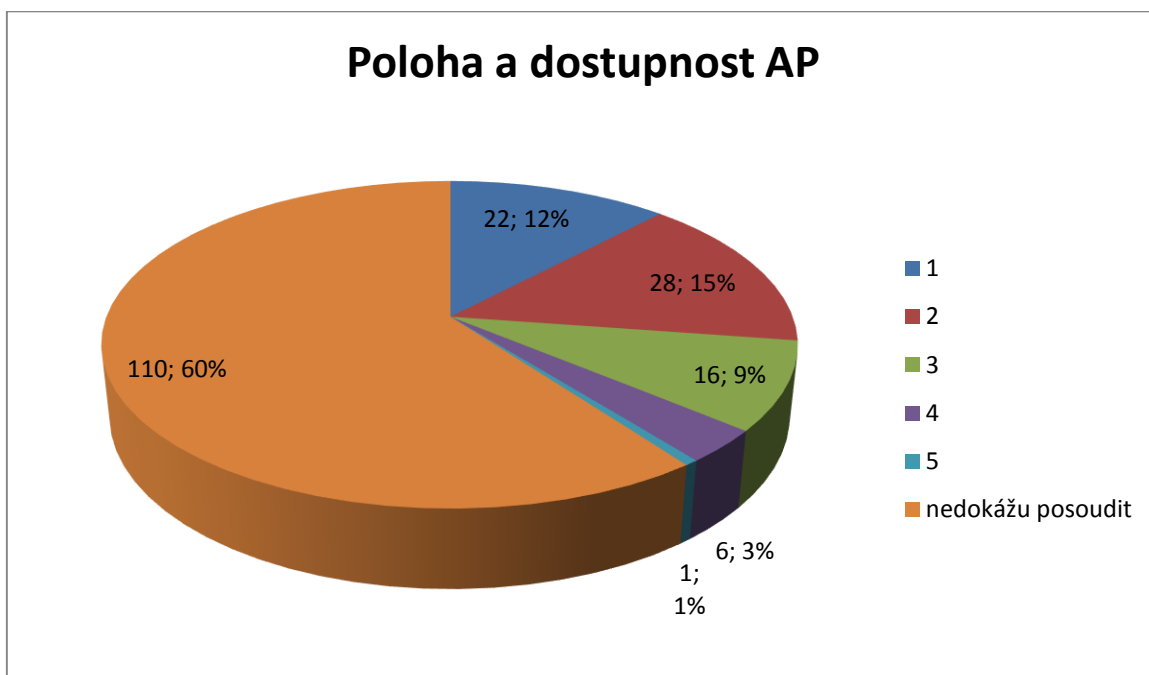


9. Vyhovuje Vám úroveň kompetencí pracovníků Akademické poradny Ohodnoťte známkou 1-5 (jako ve škole) popřípadě volbou: nedokážu posoudit



Otázku nezodpovědělo 20 respondentů.

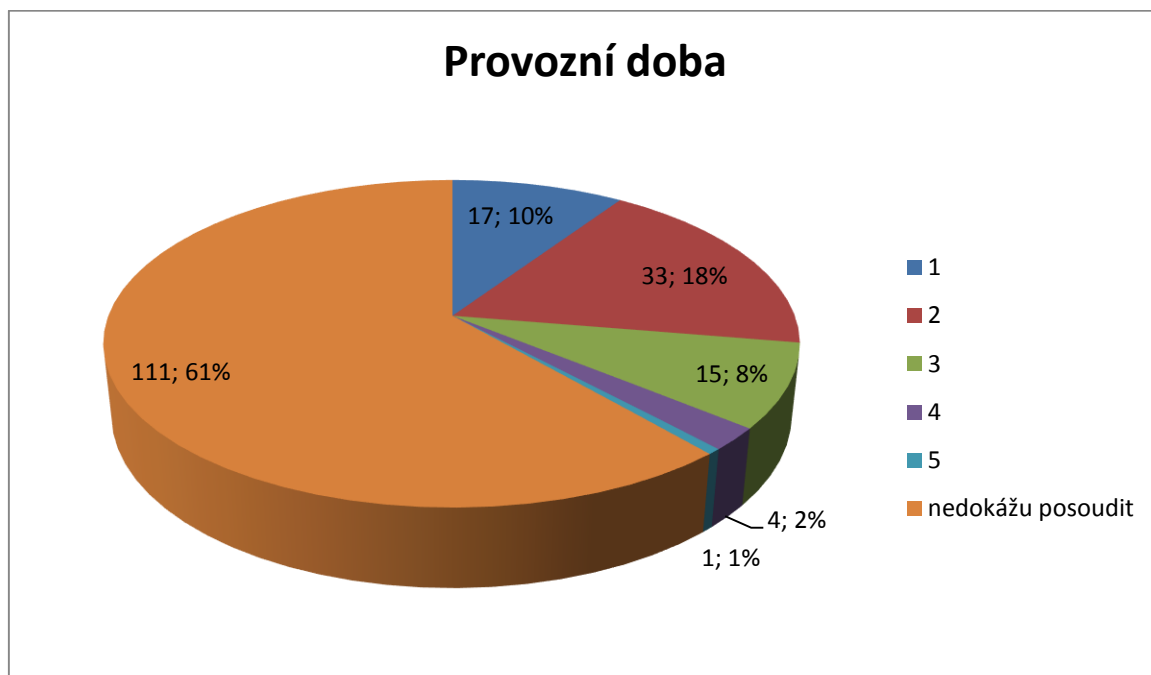
10. Vyhovuje Vám poloha a dostupnost Akademické poradny, materiální a technické vybavení



Otázku nezodpovědělo 18 respondentů.

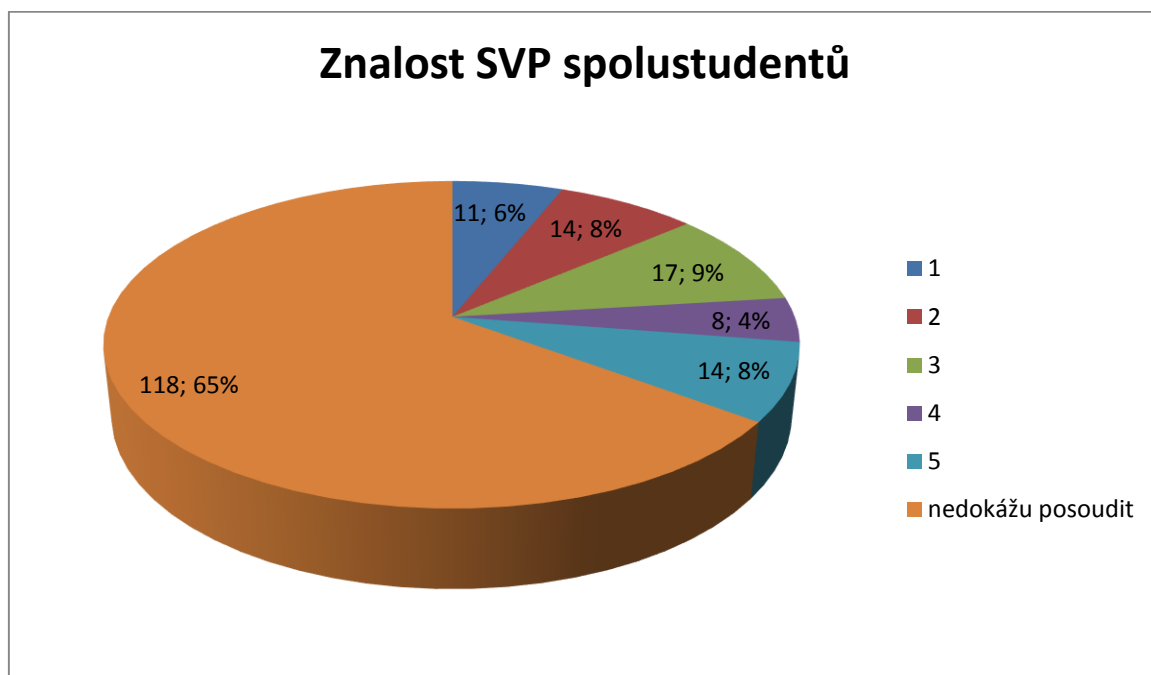


11. Vyhovuje Vám provozní doba, ve které jsou služby a poradenství poskytovány
Ohodnoťte známkou 1-5 (jako ve škole) popřípadě volbou: nedokážu posoudit



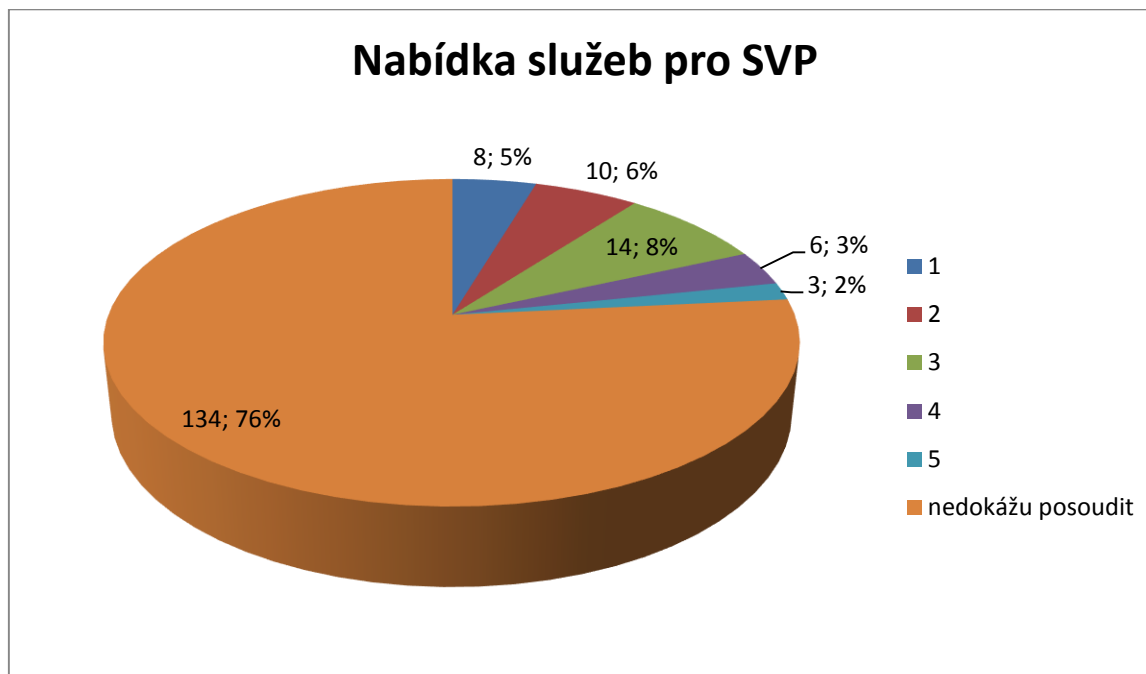
Otázku nezodpovědělo 20 respondentů.

12. Znáte specifické vzdělávací potřeby svých znevýhodněných spolustudentů? Ohodnoťte známkou 1-5 (jako ve škole, 1- jednoznačně znám, 5- vůbec neznám) popřípadě volbou: nedokážu posoudit



Otázku nezodpovědělo 19 respondentů.

13. Pokud je znáte, domníváte se, že je nabídka kompenzačních pomůcek a služeb Akademické poradny SU pro Vaše spolustudenty dostatečná? Ohodnoťte známkou 1-5 (jako ve škole, 1- absolutně dostatečná, 5- zcela nedostatečná) popřípadě volbou: nedokážu posoudit

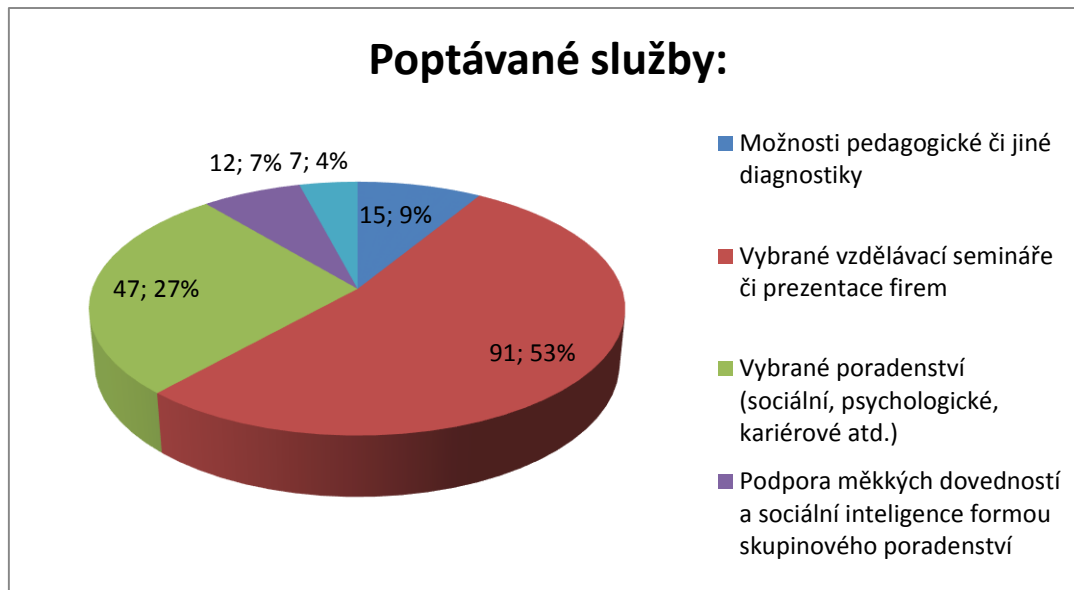


Otázku nezodpovědělo 26 respondentů.

14. Uvedte prosím, službu, činnost, problematiku, oblast, kterou v rámci Akademické poradny SU či ostatních součástí univerzity postrádáte:

- Jakoukoliv akci, prezentaci, nabídku.
- nevím
- Nepostrádám nic, vše co ke studiu potřebuji je dostupné a dostačující.
- Nic mě momentálně nenapadá.
- Nepostrádám nic
- V podstatě ani nevím, co doposud nabízíte.
- Například chybí na škole bezbariérový přístup.
Nejsem si jistá, zda je ve škole školní psycholog
- větší propagace poradny, jsem již ve třetím ročníku a dosud jsem nevěděla, že taková poradna existuje
- nevím, co všechno nabízí tedy se mi těžko hodnotí, co postrádám
- Bezbariérový přístup v části B hlavní budovy v Karviné.
- Častější konzultace, na které opravdu onen konzultant chodí!
Zprostředkování stáží mimo studijní plán, či jak se do nich dostat. Obecně větší informovanost. Informovanost o možnosti zahraničních stipendií, o možnostech zapojování se do projektů, psaní odborných článků apod. Spolupráce s kurzy CŽV, informace o nich...otevření kurzů!

15. Jaké služby Akademické poradny byste v budoucnu využil/a?



Otázku nezodpovědělo 29 respondentů.

Pokud jste na předchozí otázku odpověděli "Jiné", tak zde napište jaké:

- Nedokážu posoudit. AP neznám.
- Nejsem si jist
- Nevím, co bych využila nebo postrádala, v této chvíli mě nic nenapadá
- Vybrané firmy, kde si mohu udělat praxi, případně navázat budoucí spolupráci.
- Na tuto otázku měla být možnost zvolit více odpovědí. Ale já osobně bych asi bod 4 a 3
- Využila bych všechny z nabídky. (Plus by mě zajímal seminář o tom, jak začít podnikat nebo ohledně toho, jak to je s legislativou v podnikání atd.) Zajímaly by mě semináře i mimo můj obor (VSSP).