



EVROPSKÁ UNIE
Evropské strukturální a investiční fondy
Operační program Výzkum, vývoj a vzdělávání



SLEZSKÁ
UNIVERZITA
KARIÉRNÍ CENTRUM



SLEZSKÁ
UNIVERZITA
FILOZOFICKO-
PŘÍRODOVĚDECKÁ
FAKULTA V OPAVĚ

REGISTRAČNÍ ČÍSLO PROJEKTU: CZ.02.2.69/0.0/0.0/16_015/0002400

NÁZEV PROJEKTU: „ROZVOJ VZDĚLÁVÁNÍ NA SLEZSKÉ UNIVERZITĚ V OPAVĚ“

KOMUNIKACE VE STRESOVÝCH SITUACÍCH

Lektor: **Mgr. Jakub Horák**

**Hradecká 17, Opava,
místnost H3**

1. dubna | 8:05–11:20

Seminář se věnuje zvládnutí komunikace v emocionálně vyhocených situacích. Budeme se zabývat základními principy práce s emocemi druhých tak, aby komunikace spěla k win-win výstupu. Budeme se věnovat jak stránce komunikace verbální, tak i té neverbální.

Mgr. Jakub Horák

vystudoval na Slezské univerzitě v Opavě Historii a muzeologii, pracoval jako referent zákaznické podpory pro anglicky mluvící zákazníky ve firmě OKIN a řadu let působí jako školitel a konzultant v oblasti firemní a obchodní komunikace.