

**SLEZSKÁ  
UNIVERZITA  
V OPAVĚ**



## **Univerzitní komunitní síť SU v Opavě**

Výstupy dotazníkového šetření – úroveň SU celek

Zpracoval: Mgr. Michal Kuděla, Mgr. Petr Ryppl  
V Opavě dne 30.5.2019



# Výstupy dotazníkového šetření

## Univerzitní komunitní síť

V rámci projektu „**Rozvoj vzdělávání na Slezské univerzitě v Opavě**“ bylo realizováno dotazníkové šetření, v rámci přípravných prací na tvorbě **Univerzitní komunitní sítě**, nástroje pro zefektivnění komunikačních procesů, sdílení informací a propojení různých cílových skupin SU (studenti, absolventi, zaměstnanci a zaměstnavatelé). Cílem dotazování bylo zmapování preferencí a požadavků jednotlivých uživatelů z definovaných cílových skupin, na funkčnost a možnosti využití tohoto nástroje.

K tomuto účelu byl projektovým týmem KA4-4.2 pod vedením Mgr. Petra Rypla sestaveny celkem tři dotazníky, které byly přizpůsobeny jednotlivým cílovým skupinám. Tedy aktérům v rámci univerzity, kteří by se měli stát aktivními i pasivními uživateli Univerzitní komunitní sítě. Sestavení dotazníků, které slouží ke kvantifikaci celé řady proměnných, předcházelo kvalitativní dotazování prostřednictvím rozhovorů, které byly vedeny s cílovými skupinami. Tento postup se ukázal jako klíčový, a to z toho důvodu, že zásadním způsobem pomohl projektovému týmu při stanovení priorit dotazovaných oblastí a jejich rozsahu.

Samotné dotazníky pak byly, s přihlédnutím k zajištění maximální možné míry návratnosti, sestaveny tak, aby pokrývaly všechny definované oblasti a zároveň časová náročnost jejich vyplnění nepřesahovala únosnou mez.

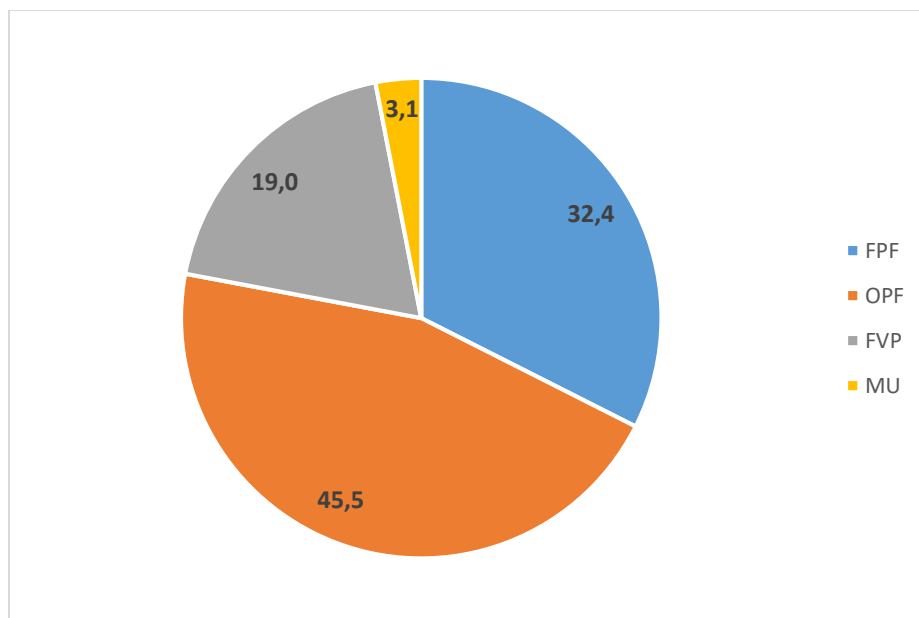
Dotazníky byly v elektronické formě distribuovány na oficiální e-mailové adresy respondentů jednotlivých (tří) cílových skupin – studentů, akademických pracovníků a ostatních zaměstnanců. Dotazování probíhalo v období 5.12.2018 – 28.1.2019. V tomto období byla sbírána data u každé cílové skupiny, a to ve dvou vlnách. Návratnost v případě studentů činí 10,4 % (osloveno 4 712 respondentů, návratnost 490); v případě akademických pracovníků 40,2 % (osloveno 336, návratnost 135); v případě ostatních zaměstnanců 16,4 % (osloveno 495, návratnost 81).

Dotazník pro studenty Slezské univerzity čítá 12 otázek, 69 proměnných uspořádaných do čtyř oddílů. V případě akademických pracovníků dotazník obsahoval 10 otázek, 56 proměnných a v případě ostatních zaměstnanců byl dotazník sestaven z 9 otázek, 48 proměnných.

## Výstupy dotazníkového šetření I. - studenti Slezské univerzity v Opavě

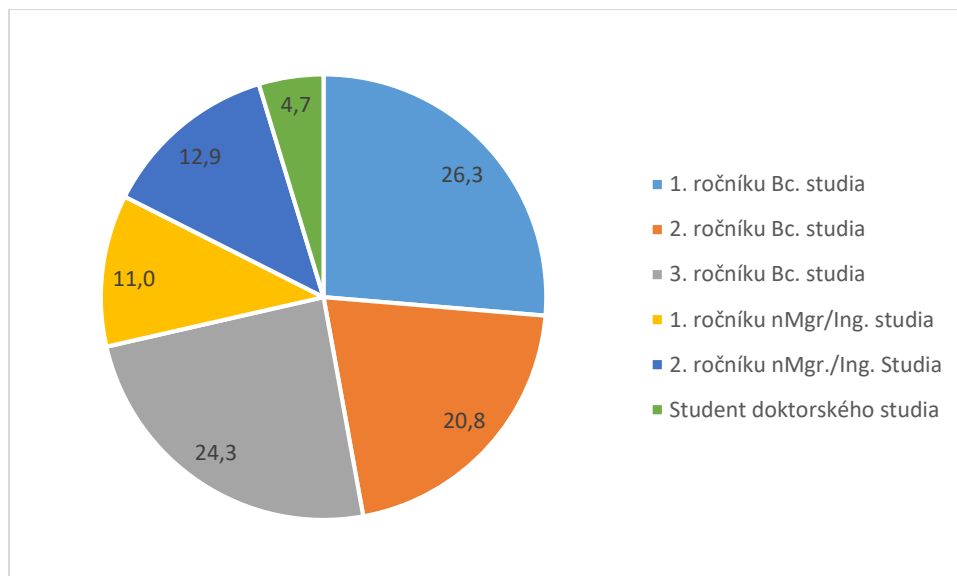
V následující části přiblížíme základní rozložení a strukturu odpovědí na otázky kladené v tomto dotazníkovém šetření studentům Slezské univerzity. Celkem bylo osloveno 4 712 studentů všech součástí Slezské univerzity, přičemž návratnost činila 10,4 % (v absolutní hodnotě tedy 490 studentů). Níže uvedený Graf 1 představuje rozložení respondentů dle součástí, na které studují. Následují další charakteristiky respondentů – složení z hlediska studijních ročníků (Graf 2.) a pohlaví respondentů (Graf 3.)

**Graf 1. Skladba studentů dle součástí Slezské univerzity**



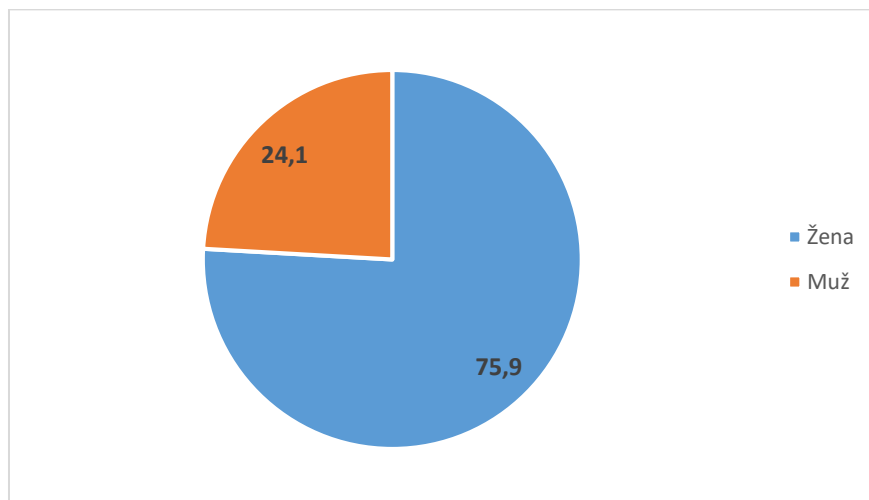
Zdroj: Dotazníkové šetření Univerzitní komunitní sítě

**Graf 2. Složení respondentů z hlediska studijních ročníků (v %)**



Zdroj: Dotazníkové šetření Univerzitní komunitní sítě

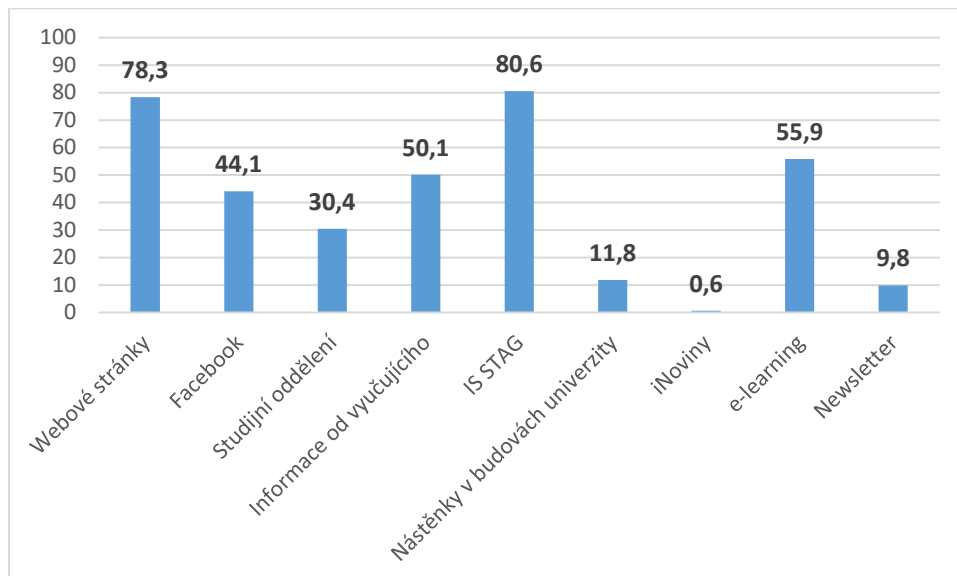
**Graf 3. Pohlaví respondentů (v %)**



Zdroj: Dotazníkové šetření Univerzitní komunitní sítě



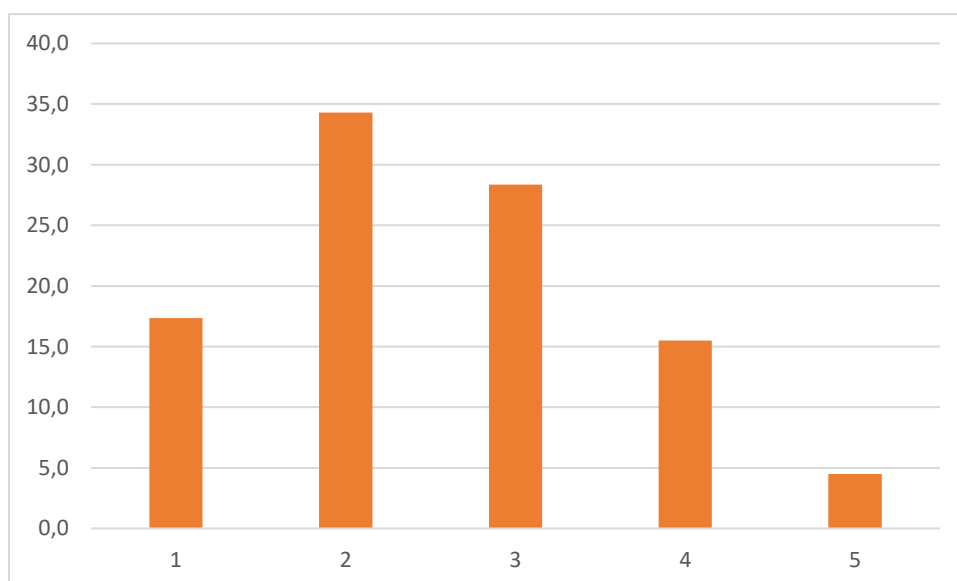
**Graf 4. Zdroje informací využívané studenty při zjišťování informací o studiu**



Zdroj: Dotazníkové šetření Univerzitní komunitní sítě

Následující graf představuje hodnocení vzhledu nových webových stránek univerzity (a jejich součástí). Respondenti hodnotili vzhled webu známkováním v rozsahu 1-5, přičemž 1 představuje nejlepší hodnocení, 5 naopak nejhorší. Hodnota aritmetického průměru je 2,56, modus 2.

**Graf 5. Spokojenost s podobou (nových) webových stránek univerzity/součástí**



Zdroj: Dotazníkové šetření Univerzitní komunitní sítě

Následující Tabulka 1 zachycuje spokojenost s přehledností uvedených informačních zdrojů. Respondenti hodnotili spokojenost s přehledností známkováním v rozsahu 1-5, přičemž 1 představuje nejlepší hodnocení, 5 naopak nejhorší. V posledním sloupci (Mean) je pak uveden aritmetický průměr. Nejméně přehledným informačním zdrojem jsou pro studenty iNoviny, nejlépe je hodnocený informační systém STAG. V případě iNovin je však potřeba vzít v úvahu, že se jedná o studenty nejméně sledovaný informační zdroj. Intenzitu sledování jednotlivých informačních zdrojů pak přináší Tabulka 2.

**Tabulka 1. Spokojenost s přehledností uvedených informačních zdrojů (v %)**

	1	2	3	4	5	Mean
Webové stránky součásti, na které studujete	16,7	33,2	24,0	19,0	7,1	2,67
Facebook	28,1	41,1	19,7	8,9	2,2	2,16
Studijní oddělení	30,9	29,3	25,9	10,1	3,8	2,27
IS STAG	40,8	37,2	15,5	3,8	2,7	1,90
Nástěnky v budovách univerzity	15,4	31,7	32,2	14,0	6,7	2,65
iNoviny	11,3	31,5	36,3	14,9	6,0	2,73
Newsletter	28,1	37,4	21,6	8,4	4,5	2,24

Zdroj: Dotazníkové šetření Univerzitní komunitní sítě

**Tabulka 2. Intenzita sledování (navštěvování) uvedených informačních zdrojů**

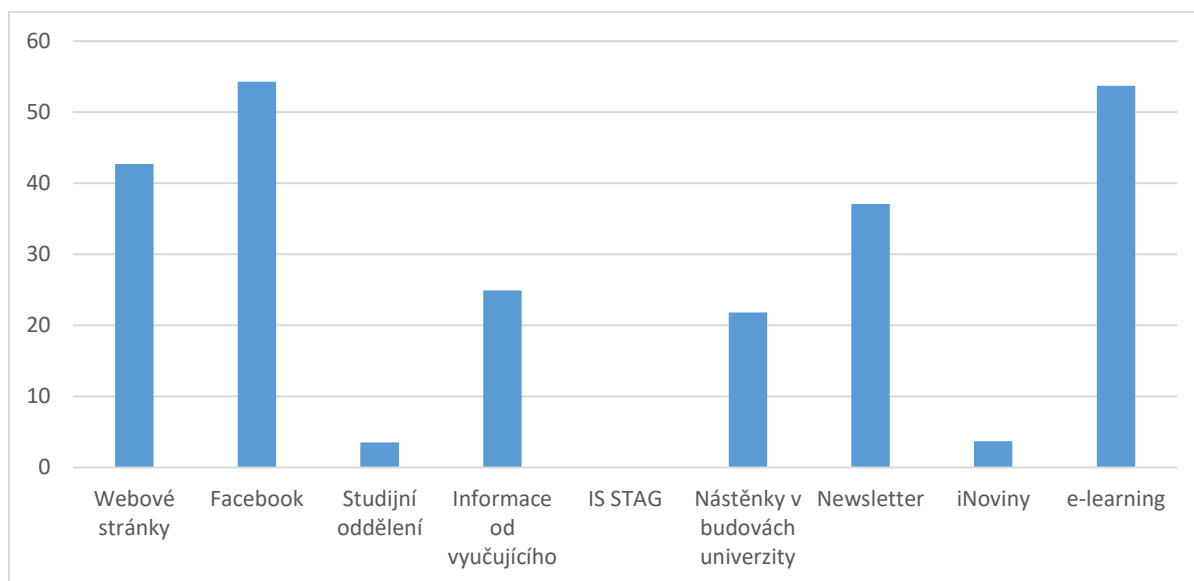
	1	2	3	4	5
Webové stránky součásti, na které studujete	27,7	19,9	33,4	14,5	4,5
Facebook	28,9	20,2	20,9	13,9	16,1
Studijní oddělení	7,4	11,8	31,9	31,9	16,9
IS STAG	64,5	24,5	7,4	2,1	1,4
Nástěnky v budovách univerzity	6,4	11,0	30,3	22,9	29,5
iNoviny	3,6	4,2	12,5	18,3	61,4
Newsletter	12,8	12,1	27,1	19,5	28,5

Zdroj: Dotazníkové šetření Univerzitní komunitní sítě

Hodnocení intenzity četnosti sledování uvedených informačních zdrojů, zachycené v Tabulce 2, proběhlo prostřednictvím pětibodové škály, přičemž 1 představuje nevyšší, 5 naopak nejnižší intenzitu sledování daného informačního zdroje.

Více než čtyři pětiny respondentů (82,8 %) sledují informace o akcích pořádaných univerzitou. Skladbu informačních zdrojů, ze kterých studenti tyto informace získávají, pak představuje následující Graf 4.

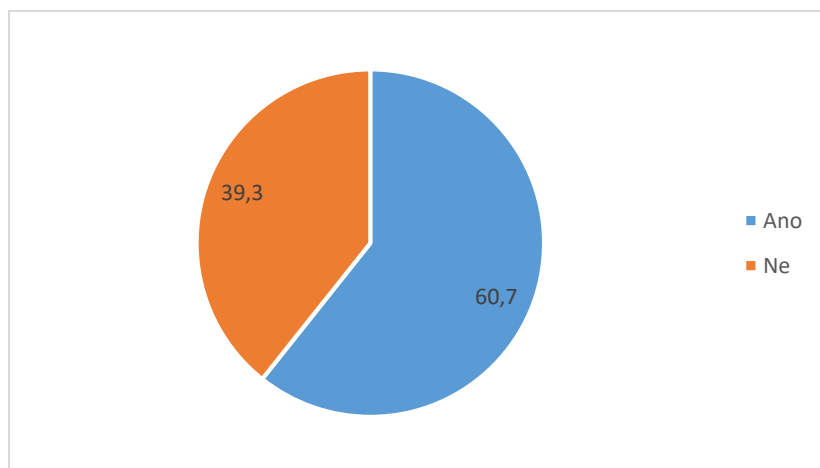
**Graf 6. Z jakých informačních zdrojů se dozvídáte o dění na univerzitě a akcích pořádaných univerzitou? (v %)<sup>1</sup>**



Zdroj: Dotazníkové šetření Univerzitní komunitní síť

Část dotazníku pro studenty zahrnovala také otázky, které se týkají evaluace výuky. Postoje respondentů k této problematice představují následující grafy.

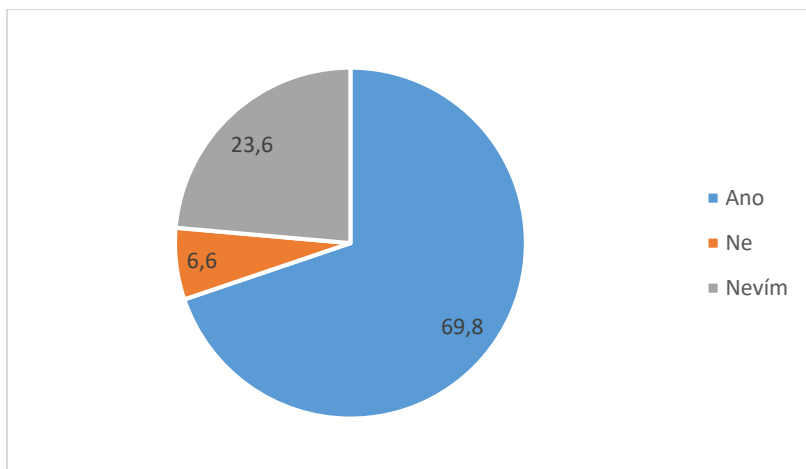
**Graf 7. Měl(a) byste zájem zapojit se do hodnocení výuky (evaluace) za účelem jejího zlepšení? (v %)**



Zdroj: Dotazníkové šetření Univerzitní komunitní síť

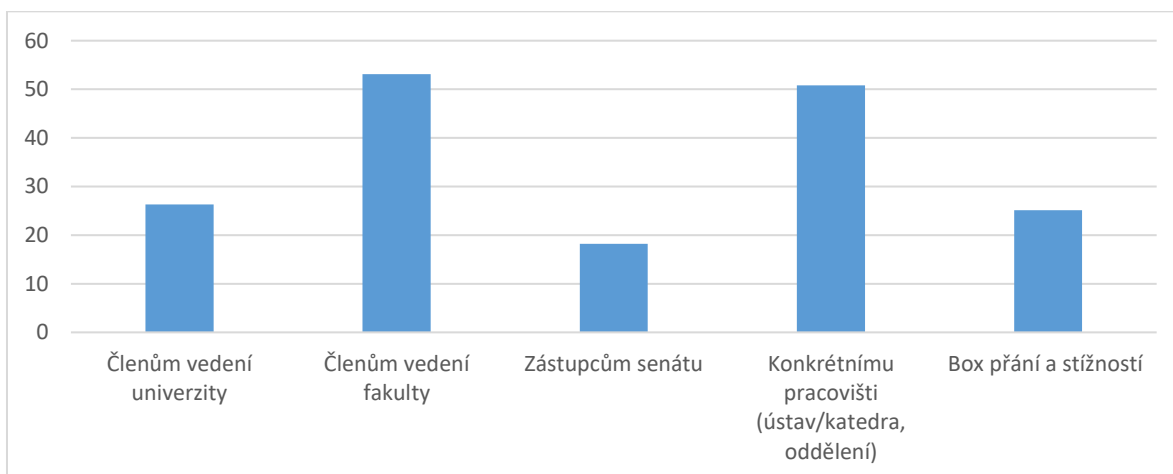
<sup>1</sup> Z uvedeného výčtu informačních zdrojů, které měli respondenti k dispozici, žádný z nich nevedl, že získává informace o dění na univerzitě prostřednictvím IS STAG.

**Graf 8. Uvítal(a) byste, aby Vám výsledky hodnocení výuky (evaluace) byly dostupné? (v %)**



Zdroj: Dotazníkové šetření Univerzitní komunitní síť

**Graf 9. Komu byste Vaše podněty/doporučení týkající se výuky chtěl(a) adresovat? (v %)**



Zdroj: Dotazníkové šetření Univerzitní komunitní síť

Funkcionality Univerzitní komunitní sítě, jejich skladba, atraktivita a další konsekvence byly podrobně diskutovány projektovým týmem. V následující otázce byl respondentům představen katalog funkcionalit, které mají největší potenciál z hlediska praktické užitečnosti i technické proveditelnosti. Řada z těchto funkcionalit vychází z potřeb, požadavků, přání, které byly artikulovány v průběhu rozhovorů se zástupci cílových skupin v předcházejícím kvalitativním zkoumání.



**Tabulka 3. V následující výčtu naleznete funkce připravované Komunitní sítě. Uveďte, zdali byste tyto funkce chtěl(a) využívat. (v %)**

	Určitě ano	Spíše ano	Spíše ne	Určitě ne	Nevím
Hlídní plnění povinností (notifikace upozorňující např. na termín zkoušky/zápočtu, termín odevzdání seminární práce, termín zápisu předmětů, atp.)	78,4	17,5	2,3	0,8	1,0
Notifikace upozorňující na akce pořádané univerzitou	28,6	45,4	18,7	3,5	3,7
On-line burza knih, skript a dalších studijní materiálů	43,6	32,0	18,6	2,9	2,9
Notifikace o změnách ve výuce	92,1	7,0	0,4	0,2	0,2
Organizace spolujízdy	15,3	25,1	24,8	11,0	23,8
On-line knihovna návodů (Eduroam, vzdálený přístup, atp.)	44,4	35,1	12,9	3,0	4,7
On-line knihovna dokumentů ke studiu (potvrzení o studiu, přihlášky ke státnicím, přerušování studia, atp.)	69,5	25,1	2,9	0,8	1,7
On-line hodnocení výuky (evaluace)	37,3	36,9	14,7	2,7	8,3
On-line hodnocení vyučujících (evaluace)	35,8	35,8	17,9	2,5	8,1
Diskusní skupiny studentů pro komunikaci v rámci ročníku	44,4	32,8	16,6	1,7	4,6
Diskusní skupiny studentů pro komunikaci v rámci předmětu	43,1	34,8	16,7	1,5	4,0
Diskusní skupiny pro komunikaci studentů s vyučujícími	37,5	42,5	14,4	1,7	4,0
Kalendář akcí univerzity	31,1	44,5	15,9	4,8	3,7
Informace o provozu budov univerzity	28,2	33,8	24,0	5,2	8,8
Informace o kompetencích zaměstnanců	52,9	35,4	8,8	1,3	1,7

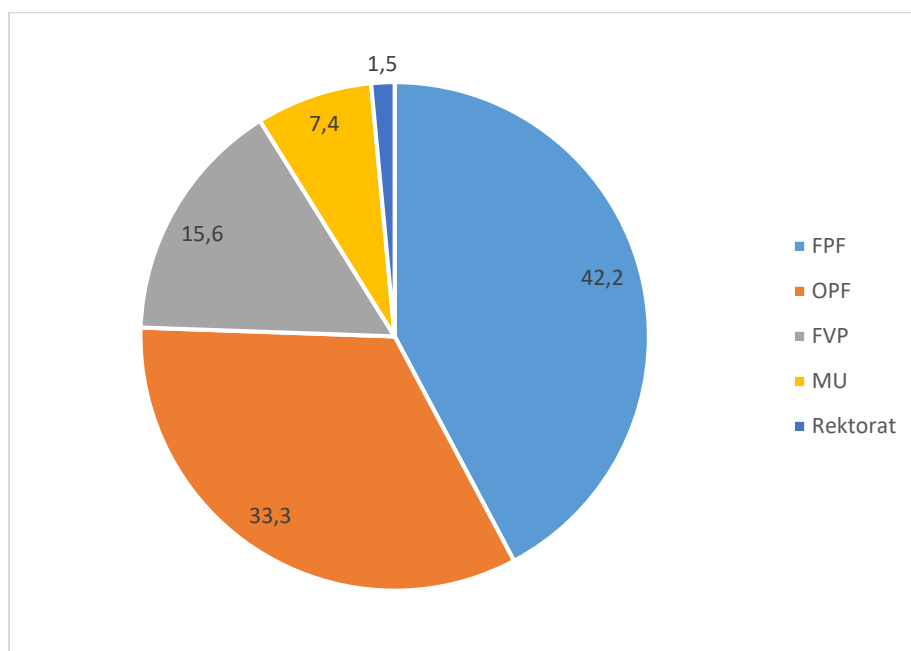
Zdroj: Dotazníkové šetření Univerzitní komunitní sítě

Dle hodnot uvedených v Tabulce 3 lze usoudit, že velmi výrazný zájem mají studenti o funkcionality, které jednoduchým a rychlým způsobem (s pasivní účastí studenta v procesu) budou informovat o změnách ve výuce a budou hlídat (či připomínat) plnění studijních povinností. Dále mezi velmi žádané funkcionality lze zařadit on-line knihovnu dokumentů potřebných ke studiu. Nicméně s výjimkou organizace spolujízdy lze konstatovat, že o uvedené funkcionality je poměrně značná poptávka (zájem) ze strany studentů univerzity.

## Výstupy dotazníkového šetření II. - vyučující Slezské univerzity v Opavě

V následující části přiblížíme základní rozložení a strukturu odpovědí na otázky kladené v tomto dotazníkovém šetření vyučujícím Slezské univerzity. Celkem bylo osloveno 336 vyučujících všech součástí Slezské univerzity, přičemž návratnost činila 40,2 % (v absolutní hodnotě tedy 135 vyučujících). Níže uvedený Graf 10 představuje rozložení respondentů dle součásti, na které působí. Následují další charakteristiky respondentů – složení z hlediska délky svého působení na univerzitě (Graf 11.), formě zaměstnaneckého poměru (Graf 12.) a pohlaví respondentů (Graf 13.)

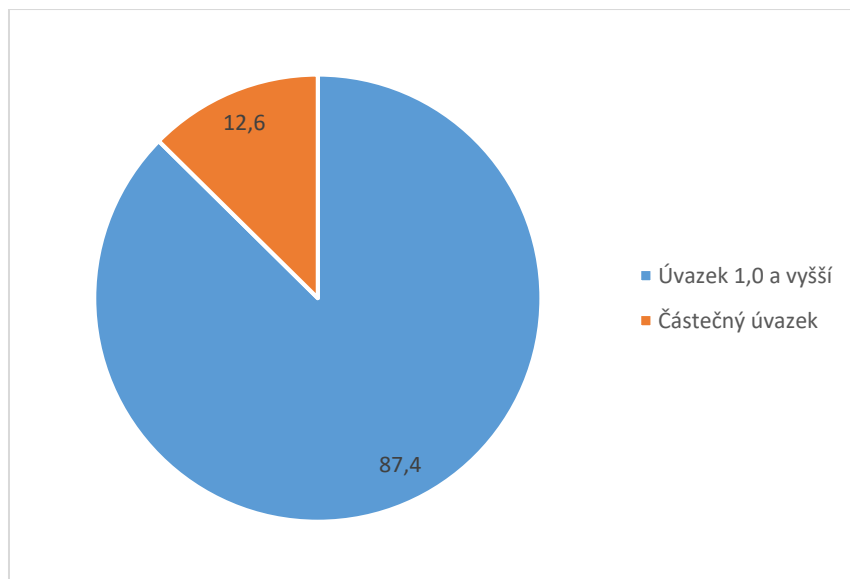
**Graf 10. Skladba vyučujících dle součástí Slezské univerzity (v %)**



Zdroj: Dotazníkové šetření Univerzitní komunitní síť

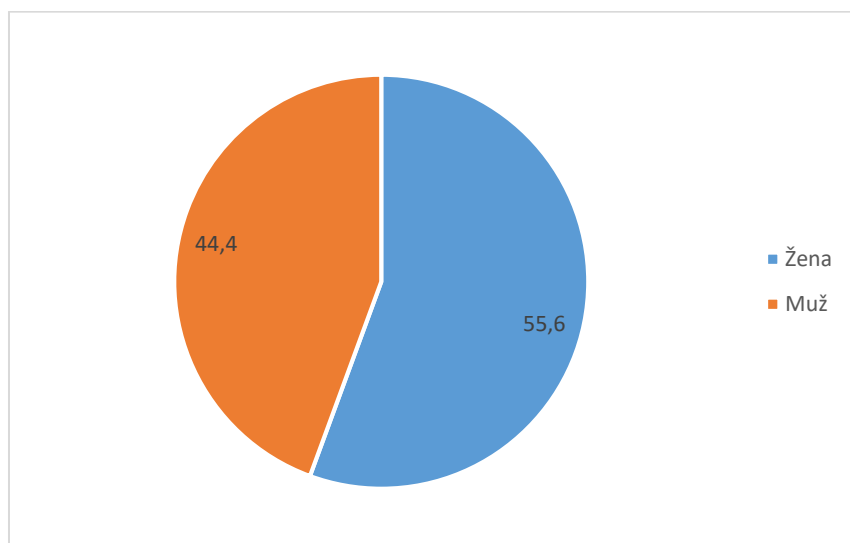


**Graf 11. Forma zaměstnaneckého poměru (v %)<sup>2</sup>**



Zdroj: Dotazníkové šetření Univerzitní komunitní sítě

**Graf 12. Pohlaví respondentů (v %)**



Zdroj: Dotazníkové šetření Univerzitní komunitní sítě

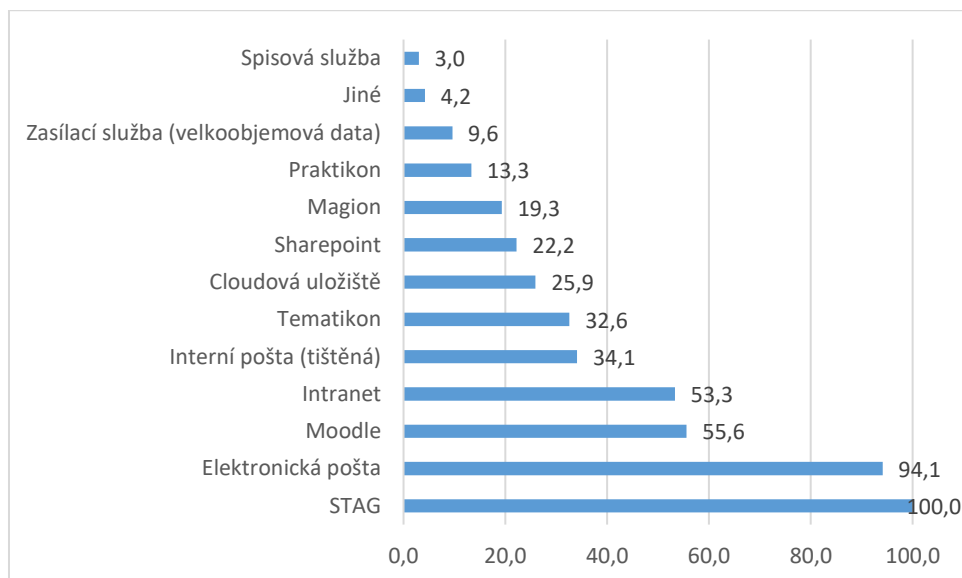
První okruh otázek byl věnován informačním zdrojům a informačním systémům, které zaměstnanci (pedagogové) využívají při své práci. Zcela jistě není neočekávané, že všichni pedagogové pracují s informačním systémem STAG a téměř všichni s elektronickou poštou. Více než polovina vyučujících pak využívá Moodle a Intranet. V kategorii jiné mohli respondenti doplnit další systémy, se kterými

<sup>2</sup> Mezi respondenty absentují pedagogové zaměstnaní na DPP, DPČ či jinou formou, ačkoliv tato možnost byla respondentům dána. Část z nich nicméně v poznámce k dovysvětlení uvedla, že je kupříkladu zaměstnaná „na projektu“. Tito respondenti jsou však zahrnuti mezi zaměstnance s částečným úvazkem.



pracují. Mezi nejčastěji zmiňované patří externí poskytovatelé e-mailových schránek, Dropbox, Skype či Athos. Pro přehlednost jsou informační systémy uvedené v Grafu 13. seřazeny dle četnosti využívání.

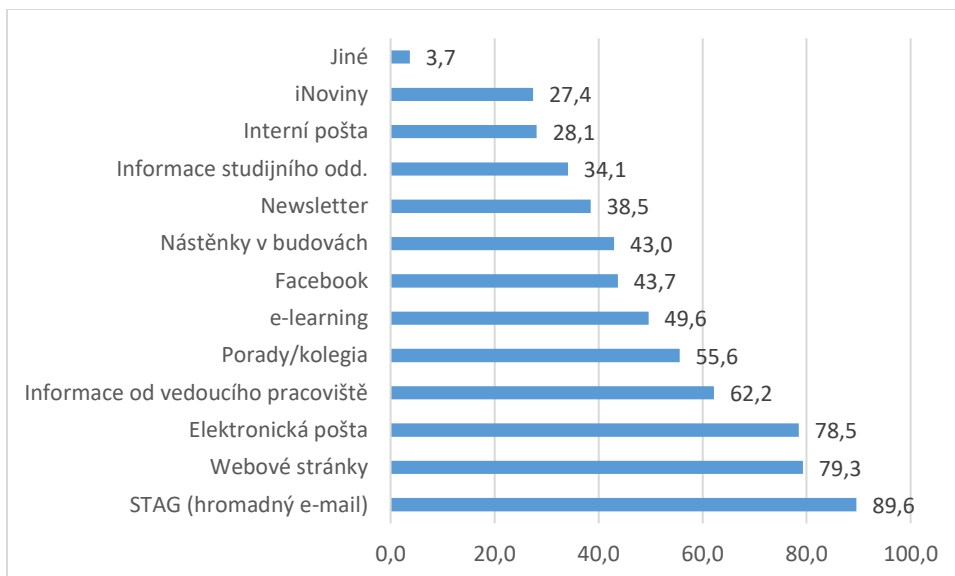
**Graf 13. Využívání informačních systémů (v %)**



Zdroj: Dotazníkové šetření Univerzitní komunitní sítě

Další otázka byla směřována na informační zdroje, které využívají pedagogové pro komunikaci a sdílení informací v rámci univerzity. V tomto ohledu nalezneme opět na prvním místě informační systém STAG, respektive jeho funkcionalitu, která umožňuje hromadné rozesílání e-mailů. Následují webové stránky a elektronická pošta. Čtvrtým nejdůležitějším zdrojem pro komunikaci a sdílení informací je komunikace s vedoucím pracoviště daného pedagoga následovaná informacemi z porad a kolegií. V rámci kategorie Jiné byly uváděny kupříkladu TV obrazovky umístěné ve vstupních prostorách budov či služba Twitter nebo telefonická komunikace.

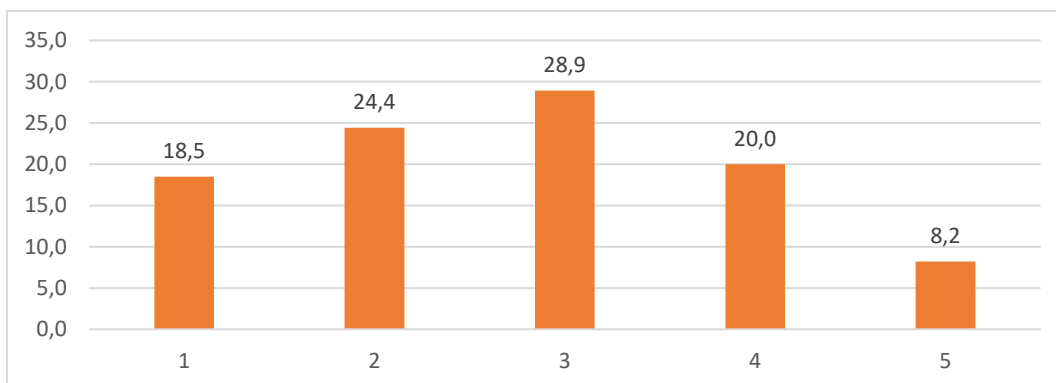
**Graf 14. Informační zdroje využívané pro komunikaci a sdílení informací v rámci univerzity (v %)**



Zdroj: Dotazníkové šetření Univerzitní komunitní sítě

Pedagogové měli rovněž možnost oznámkovat, tedy ohodnotit na stupnici 1-5 (přičemž 1 představuje nejlepší hodnocení, 5 naopak nejhorší), svou spokojenost s podobou nových webových stránek univerzity. V tomto ohledu lze konstatovat, že učitelé hodnotí novou podobu univerzitního webu hůře nežli studenti (viz Graf 5). Aritmetický průměr tohoto má hodnotu 2,9, modus 3.

**Graf 15. Spokojenost s podobou (nových) webových stránek univerzity/součástí (v %)**



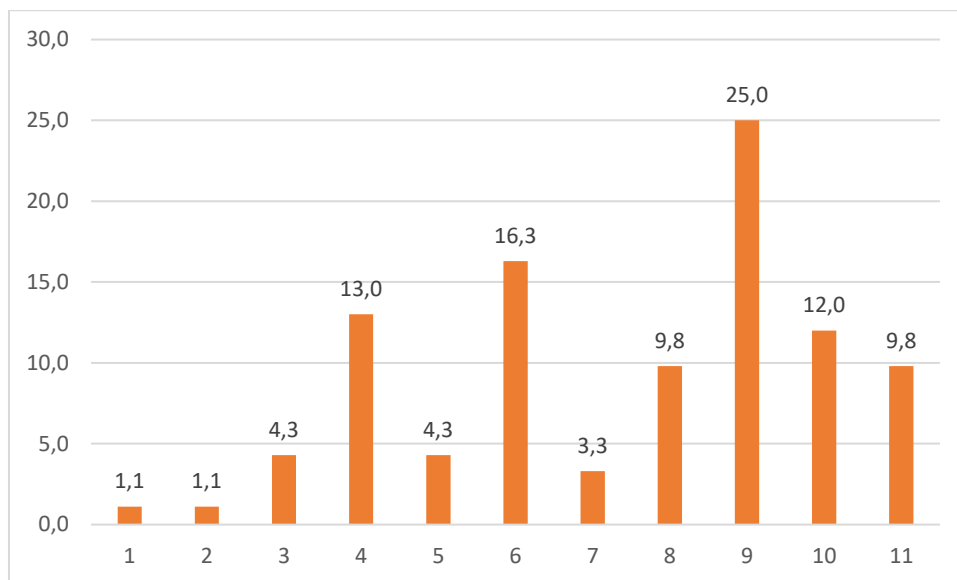
Zdroj: Dotazníkové šetření Univerzitní komunitní sítě

V případě elektronického Newsletteru, který jako nástroj či platformu pro získávání a sdílení informací, vnímá takřka 40 % pedagogů a zároveň 69,4 % z nich deklaruje, že Newsletter čte, panuje mezi jeho čtenáři i relativně vysoká míra spokojenosti s jeho podobou. Pedagogové (v případě, že kladně odpověděli na otázku týkající se toho, zdali Newsletter čtou) hodnotili spokojenost s podobou tohoto



periodika na škále 1-11, přičemž s rostoucí hodnou stoupá i jejich spokojenost. Výsledné hodnocení na této škále zachycuje následující Graf 16.

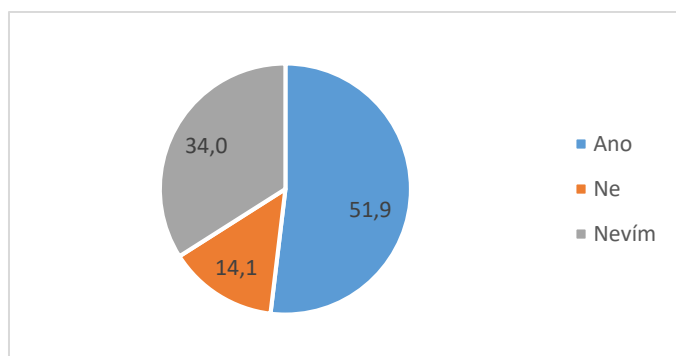
**Graf 16. Jak jste spokojen(a) s podobou Newsletteru? (v %)**



Zdroj: Dotazníkové šetření Univerzitní komunitní sítě

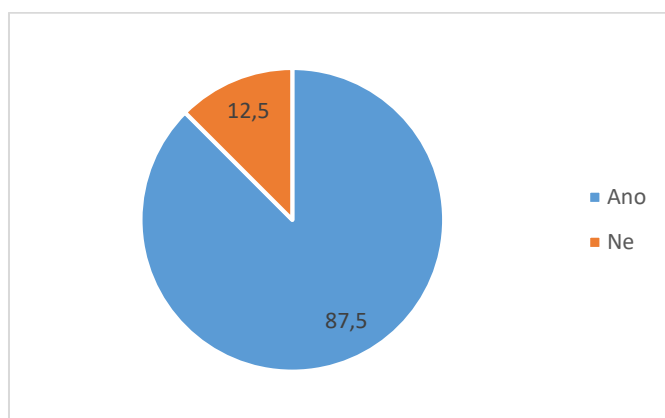
Univerzitní pedagogové byli dále dotazováni na oblast evaluace výuky předmětů, které vyučují. V tomto ohledu se setkáváme se závažným zjištěním. V případě otázky „Máte informaci o tom, zdali vámi vyučovaný předmět/předměty byl/y hodnocen ze strany studentů?“ téměř polovina vyučujících neví, zdali byl jimi vyučovaný předmět hodnocen studenty, popřípadě uskutečnění evaluace vylučují. Podrobněji Graf 17. Vyučující, kteří vědí o tom, že jejich výuka byla podrobena evaluaci byli ve výrazné většině (87,5 %) seznámeni s výsledky evaluace (viz Graf 18.). Zbývajících 12,5 % vyučujících, jejichž výuka byla hodnocena, má z drtivé většiny zájem být s výsledky procesu evaluace seznámeni (viz Graf 19.).

**Graf 17. Máte informaci o tom, zdali vámi vyučovaný předmět/předměty byl/y hodnocen ze strany studentů? (v %)**



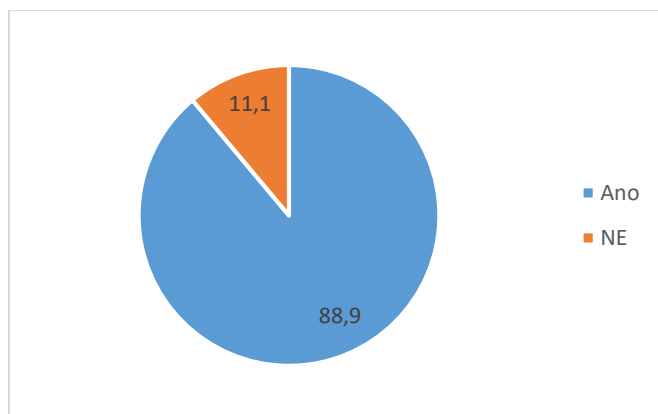
Zdroj: Dotazníkové šetření Univerzitní komunitní síť

**Graf 18. Byl(a) jste seznámen(a) s výsledkem hodnocení výuky? (v %)**



Zdroj: Dotazníkové šetření Univerzitní komunitní síť

**Graf 19. Máte zájem dostávat výsledky hodnocení svých předmětů? (v %)**



Zdroj: Dotazníkové šetření Univerzitní komunitní síť

Následující oddíl dotazníku byl věnován zamýšleným funkcionalitám Univerzitní komunitní sítě. Vyučující se, tedy podobně jako studenti, vyjadřovali k jednotlivým funkcionalitám z hlediska předpokládaného využití. Výpovědi jsou podrobně představeny v následující Tabulce 4.

**Tabulka 4. V následující výčtu naleznete funkce připravované Komunitní sítě. Uvedte, zdali byste tyto funkce chtěl(a) využívat. (v %)**

	Určitě ano	Spíše ano	Spíše ne	Určitě ne	Nevím
Hlídní plnění povinností (notifikace upozorňující např. na termín vypsané zkoušky/zápočtu, termín odevzdání seminární práce, atp.)	45,1	30,1	7,5	11,3	6,0
Notifikace upozorňující na akce pořádané univerzitou	36,6	47,8	8,2	3,0	4,5
Možnost vytvářet notifikace o změnách ve výuce mých předmětů	48,5	26,9	13,4	6,0	5,2
On-line aplikace pro tvorbu životopisů	12,2	27,5	23,7	22,1	14,5
On-line knihovna návodů (Eduroam, vzdálený přístup, atp.)	43,2	33,3	8,3	6,1	9,1
On-line knihovna veškerých dokumentů vztahujících se k zaměstnancům	59,1	26,5	5,3	3,8	5,3
On-line hodnocení studentů	44,6	32,3	7,7	6,9	8,5
Diskusní skupiny pro komunikaci se studenty mých předmětů	31,8	28,8	17,4	9,8	12,1
Kalendář akcí univerzity	44,7	40,2	9,1	0,0	6,1
Informace o provozu budov univerzity	40,0	38,5	13,8	3,8	3,8
Nabídka stáží a vzdělávacích akcí	41,4	42,9	11,0	3,3	1,5
Nabídka mobilit pedagogů	41,4	45,1	7,5	3,0	3,0
On-line knihovna materiálů pro výuku mých předmětů	51,9	33,6	7,6	0,8	6,1
On-line uložení studijní materiálů (televizní dokumenty, fotografie)	39,6	35,8	14,9	2,2	7,5
Informace o kompetencích zaměstnanců	26,2	28,5	23,1	6,2	16,2
Propagace akcí vnějším subjektům (střední školy, uchazeči o studium) - omezený přístup do UKS (struktura skupin, manuály)	24,0	41,6	18,4	6,4	9,6

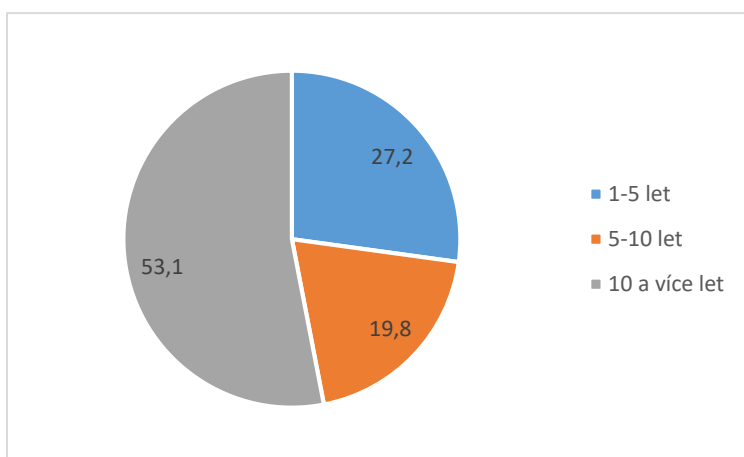
Zdroj: Dotazníkové šetření Univerzitní komunitní síť



## Výstupy dotazníkového šetření III. – ostatní zaměstnanci (THP) Slezské univerzity v Opavě

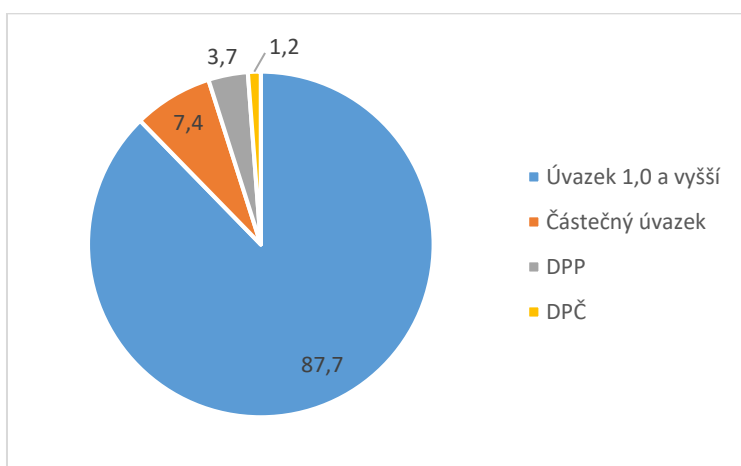
V následující části přiblížíme základní rozložení a strukturu odpovědí na otázky kladené v tomto dotazníkovém šetření dalším zaměstnancům (THP) Slezské univerzity. Celkem bylo osloveno 495 těchto zaměstnanců všech součástí Slezské univerzity, přičemž návratnost činila 16,4 % (v absolutní hodnotě tedy 81 osob). Níže uvedený Graf 20 představuje rozložení respondentů z hlediska délky svého působení na univerzitě, formě zaměstnaneckého poměru (Graf 21.), pracovního zařazení (Graf 22) a pohlaví respondentů (Graf 23.)

**Graf 20. Délka působení na Slezské univerzitě (v %)**



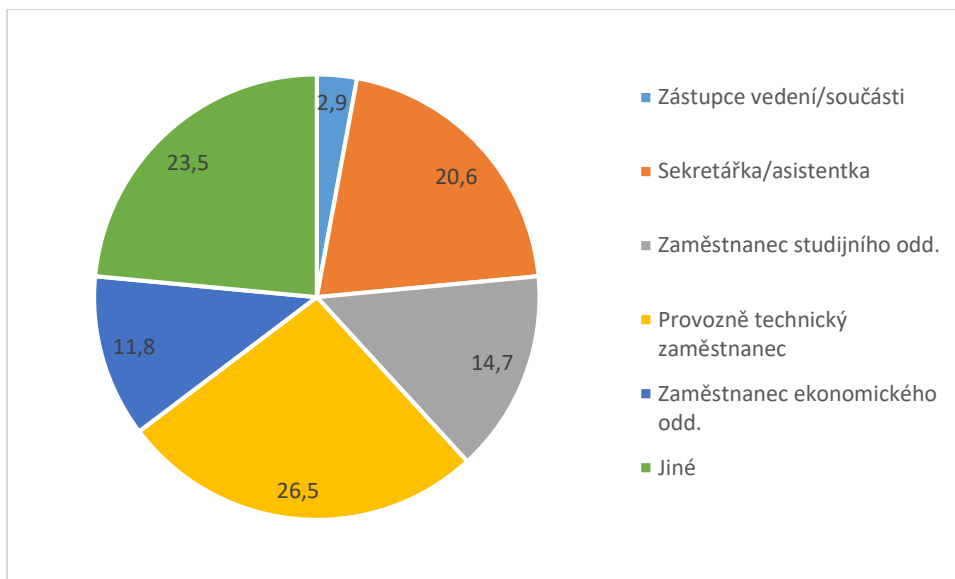
Zdroj: Dotazníkové šetření Univerzitní komunitní síť

**Graf 21. Forma zaměstnaneckého poměru (v %)**



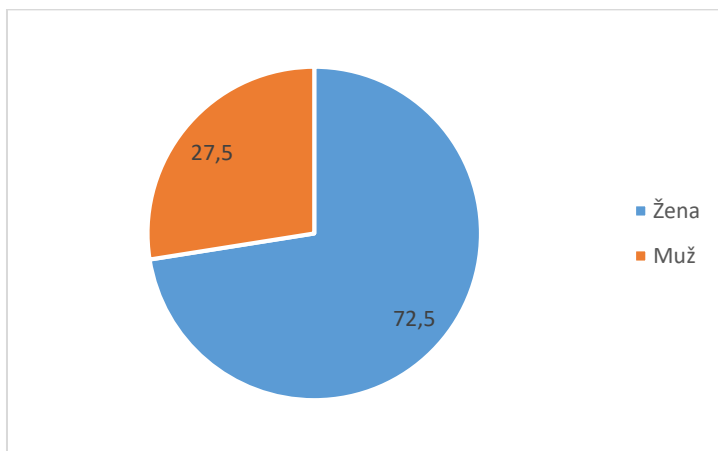
Zdroj: Dotazníkové šetření Univerzitní komunitní síť

**Graf 22. Pracovní zařazení THP<sup>3</sup>**



Zdroj: Dotazníkové šetření Univerzitní komunitní síť

**Graf 23. Pohlaví**



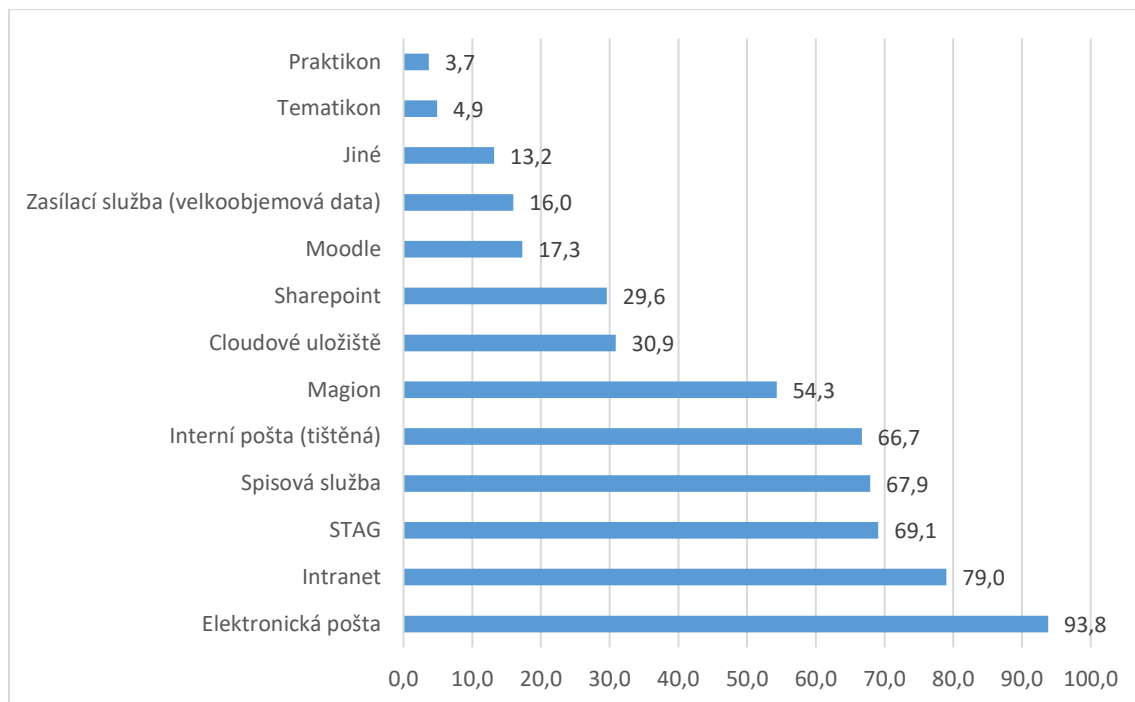
Zdroj: Dotazníkové šetření Univerzitní komunitní síť

Podobně jako v případě pedagogů, byli i tito zaměstnanci dotázáni, které z uvedených informačních systémů při své práci využívají. Přehled využívání těchto systémů přináší následující Graf 24. Nejčastěji využívají tito zaměstnanci elektronickou poštu. Nicméně vzhledem k odlišné náplni práce, ve srovnání s pedagogy, mnohem častěji využívají kupříkladu spisovou službu, Magion či interní poštu.

<sup>3</sup> V rámci kategorie Jiné uváděli respondenti nejčastěji odpovědi „Provozně technický zaměstnanec“, „IT“, „Zaměstnanec kariérního a poradenského centra“, „Zaměstnanec projektu“, atp.



**Graf 24. Využívání informačních systémů (v %)<sup>4</sup>**



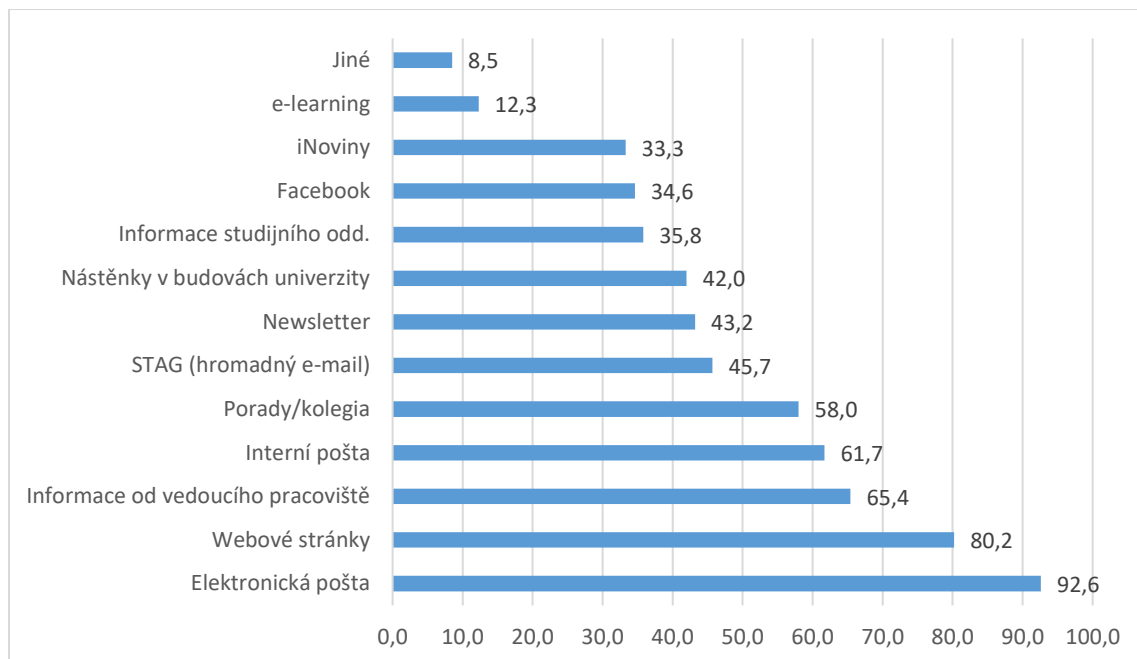
Zdroj: Dotazníkové šetření Univerzitní komunitní síť

Z hlediska informačních zdrojů, které tito zaměstnanci používají pro komunikaci a sdílení informací v rámci univerzity, je nejčastěji používaným nástrojem e-mail, následují webové stránky (hodnocení jejich nové podoby, dle stejné metodiky jako v případě vyučujících, představuje následující Graf 26.) a informace vedoucího pracoviště. Více než dvě třetiny dotázaných čte Newsletter a jeho podobu hodnotí poměrně pozitivně (viz Graf 27).

<sup>4</sup> V kategorii Jiné respondenti uváděli následující systémy či aplikace „Kariérní portál“, „Absolventský portál“, „portál ČŽV“, „ISKAM“, „E-ZAK“, „Alfresco“, „Athos“, atp.

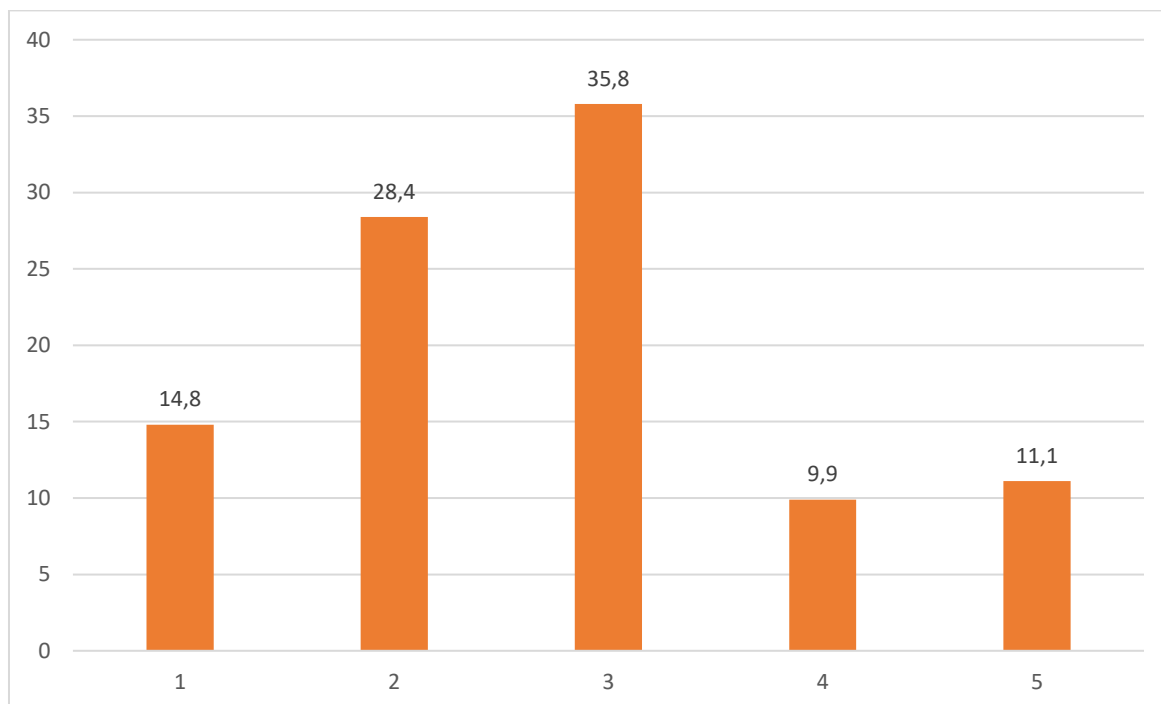


**Graf 25. Informační zdroje využívané pro komunikaci a sdílení informací v rámci univerzity (v %)**



Zdroj: Dotazníkové šetření Univerzitní komunitní síť

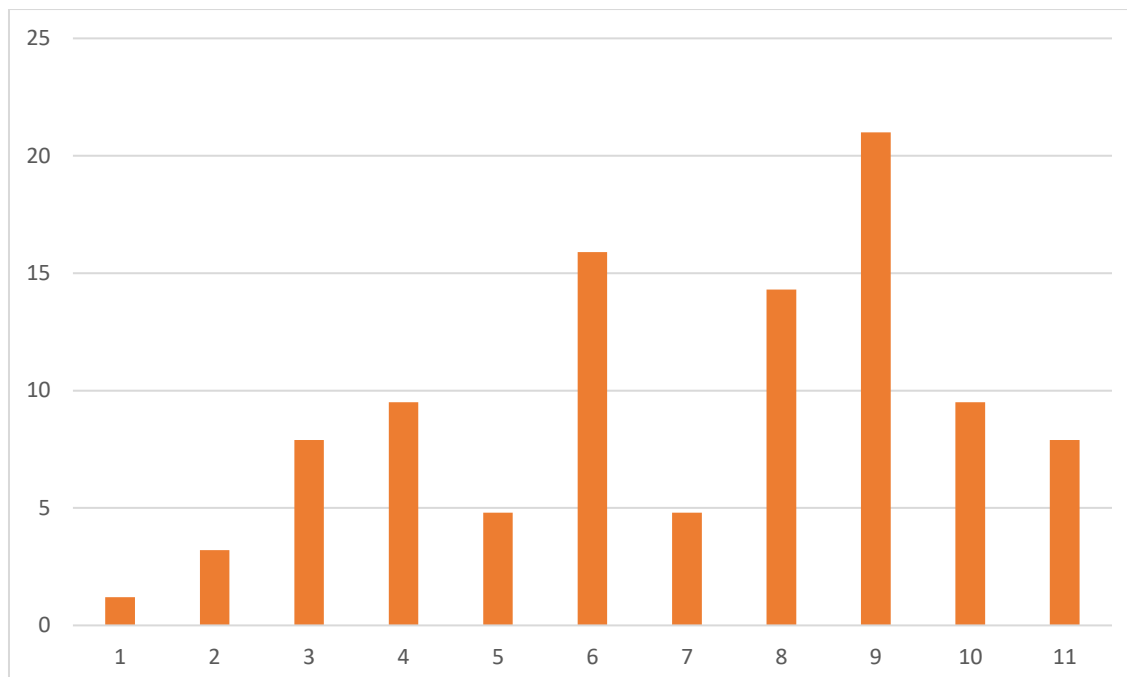
**Graf 26. Spokojenost s podobou (nových) webových stránek univerzity/součásti (v %)<sup>5</sup>**



Zdroj: Dotazníkové šetření Univerzitní komunitní síť

<sup>5</sup> Hodnota aritmetického průměru je 2,74. Nový web univerzity je tak ze strany těchto zaměstnanců hodnocen lépe nežli je tomu u vyučujících.

**Graf 27. Jak jste spokojen(a) s podobou Newsletteru? (v %)**



Zdroj: Dotazníkové šetření Univerzitní komunitní síť

Podobně jako u předchozích cílových skupin, byli i tito zaměstnanci dotazováni na případné využívání funkcionalit připravované Univerzitní komunitní sítě. Podrobně jsou výsledky pohledu této cílové skupiny zobrazeny v následující Tabulce 5.

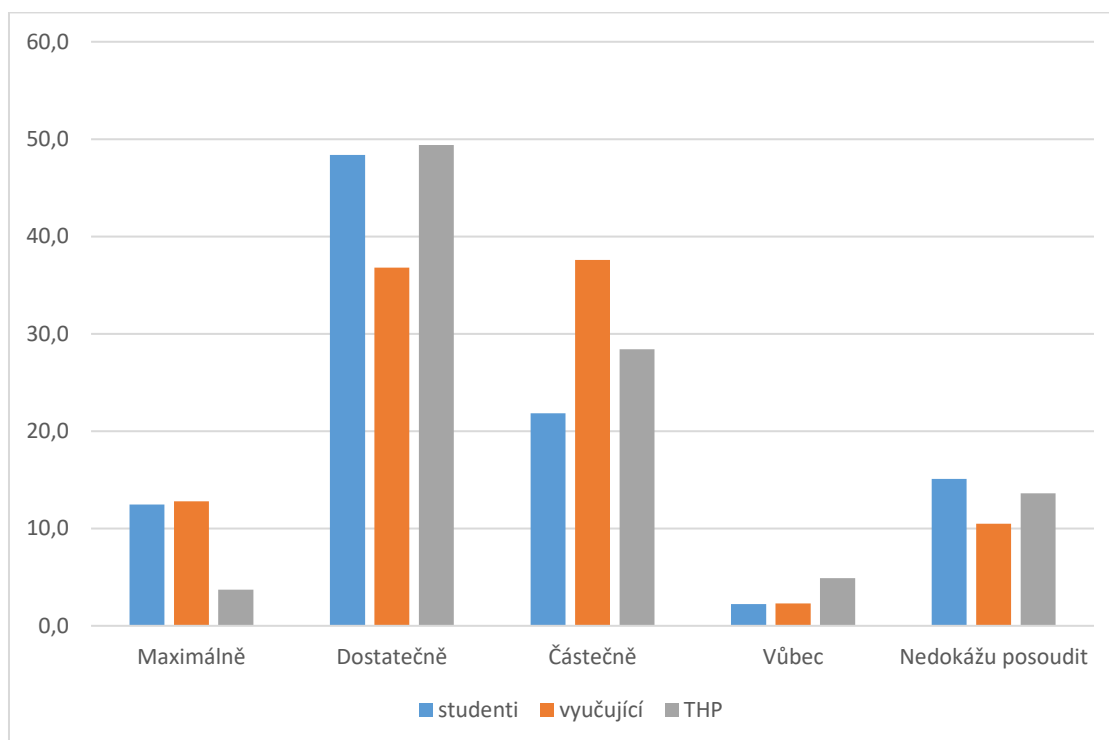
**Tabulka 5. V následující výčtu naleznete funkce připravované Komunitní sítě. Uveďte, zdali byste tyto funkce chtěl(a) využívat. (v %)**

	Určitě ano	Spíše ano	Spíše ne	Určitě ne	Nevím
Notifikace upozorňující na akce pořádané univerzitou	37,5	41,3	15,0	5,0	1,3
On-line knihovna návodů (Eduroam, vzdálený přístup, atp.)	42,1	40,8	5,3	5,3	6,6
On-line knihovna dokumentů vztahující se k zaměstnancům	71,4	20,8	2,6	1,3	3,9
Kalendář akcí univerzity	38,8	52,5	6,3	1,3	1,3
Informace o provozu budov univerzity	40,0	42,5	12,5	1,3	3,8
Nabídka stáží a vzdělávacích akcí	32,1	42,3	14,1	2,6	9,0
On-line uložiště (televizní dokumenty, fotografie)	9,1	27,3	16,9	24,7	22,1
Informace o kompetencích zaměstnanců	40,5	35,4	13,9	2,5	7,6
Propagace akcí vnějším subjektům (střední školy, uchazeči, atp.)	19,7	28,9	22,4	11,8	17,1

Zdroj: Dotazníkové šetření Univerzitní komunitní síť

V závěru všech tří variant dotazníků byly všechny cílové skupiny tázány na tutéž otázku. Její znění vzniklo na základě diskusí probíhajících v projektovém týmu a má sloužit jako, i když do značné míry abstraktní, indikátor celkové, subjektivní, spokojenosti respondentů s jejich působením na Slezské univerzitě. Níže předkládáme srovnání odpovědí na tuto otázku mezi jednotlivými cílovými skupinami.

**Graf 28. Do jaké míry zohledňuje Slezská univerzita v Opavě Vaše potřeby jako studenta/zaměstnance?**



Zdroj: Dotazníkové šetření Univerzitní komunitní sítě