

Těžká práce v terénních službách

OPAVA V první linii. Už dlouho nebylo toto slovní spojení tak namísto, jako poslední měsíce ve spojitosti se zdravotními sestrami a pečovatelkami terénních služeb Charity Opava. Ty se denně i v náročných podmínkách nouzového stavu starají přibližně o dvě stovky především seniorských klientů z Opavy a okolí.

Doléhá na ně hned dvojitá odpovědnost. Vedle péče o klienty musí také důsledně dbát i na to, aby je jako ohroženou skupinu nenakazily Covidem-19. Zkušenosti zdravotních sester i pečovatelek Charity Opava také v budoucnu poslouží díky spolupráci s Fakultou veřejných politik Slezské univerzity k vytvoření nouzového manuálu pro podobné krizové situace. Terénní služby nelze vykonávat online, zdravotní sestry a pečovatelky musí za klienty denně vyrazit za nekompromisně vyžadovaných hygienických opatření. „Při sebemenších náznacích jakéhokoliv onemocnění naše zaměstnankyně ihned stahujeme,“ říká manažerka Charity Opava Petra Thiemlová. Sestrám a pečovatelkám se snaží práci ulehčit alespoň v tom, že nutnou administrativu mohou zúřadovat doma, kde na ně často čekají děti. O profesionalitě celého týmu svědčí také to, že se při výkonu služby nikdo z klientů Covidem-19 nenakazil, protože všechna onemocnění personálu byla včas zachycena v karanténě. „Ukázalo se, že nastavená opatření fungují, své klienty umíme ochránit,“ cítí úlevu Petra Thiemlová. „Služba je psychicky velmi vyčerpávající, protože za naše klienty cítíme velkou odpovědnost. Ale víme od nich, že nám věří a cítí se s námi v bezpečí. Jsem za to moc ráda,“ dodává s tím, že služby Charity Opava si téměř nikdo z klientů z obav před nákazou neodhlásil. Charita Opava provozuje v rámci terénních služeb Charitní ošetrovatelskou službu, Charitní pečovatelskou službu a Mobilní hospic Pokojný přístav. Zkušenosti a poznatky zdravotních sester a pečovatelek z práce v domácím prostředí klientů jsou skutečně k nezaplacení. Zaznamenány budou v krizovém manuálu, na jehož vytvoření se Charita podílí dohromady s Fakultou veřejných politik Slezské univerzity v Opavě. *(im)*